

# Voorwaarden

# Delta Lloyd Caravanverzekering

M 03.5.04 D



## Inleiding

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met deze verzekering bent u verzekerd voor materiële schade aan, *diefstal* of verlies van uw *caravan*. Daarnaast kunt u de *voortent*, *aanbouw* en/of *inventaris* van uw *caravan* aanvullend meeverzekeren. Op uw polisblad staat hoe u precies verzekerd bent.



### Hebt u vragen of wilt u een verandering doorgeven?

Hebt u vragen over uw verzekering? Wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw adviseur of Gevolmachtigd Agent. Het adres en telefoonnummer van uw adviseur of Gevolmachtigd Agent staat op uw polisblad.

### Belangrijk om vooraf te weten

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



## Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?

Hieronder leest u welke veranderingen u **binnen 30 dagen** aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering.

### **U verhuist in Nederland**

Wij passen dan uw adres aan.

### **U verhuist naar het buitenland**

U bent niet meer verzekerd vanaf de dag dat u niet meer in *Nederland* woont.

### **U bent geen eigenaar meer van de caravan**

Uw verzekering stopt altijd op het moment dat iemand anders eigenaar wordt van uw *caravan*.

### **U gebruikt de caravan niet meer (alleen) recreatief**

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat u uw *caravan* niet meer (alleen) recreatief gebruikt. U gaat de *caravan* bijvoorbeeld verhuren. Uitzondering: een stacaravan mag u maximaal 4 weken per jaar verhuren. Dit hoeft u niet aan ons door te geven.

### **U gaat uw caravan op een vaste standplaats plaatsen (al dan niet in het buitenland)**

Dat mag tot 100 kilometer over de grens met *Nederland*. Plaats u uw *caravan* op een vaste standplaats verder dan 100 kilometer over de grens met *Nederland*? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf het moment dat de *caravan* op die standplaats staat.

### **U gaat langer dan 6 maanden met uw caravan naar het buitenland**

Als u langer dan 6 maanden met uw *caravan* naar het buitenland gaat, bent u verplicht om dat door te geven. Wij beoordelen dan deze verandering.

### Wat gebeurt er als u veranderingen aan ons doorgeeft?

Wij beoordelen de veranderingen. Door de veranderingen kan de *premie* hoger of lager worden. Ook is het mogelijk dat wij de veranderingen niet accepteren of dat wij de verzekering stoppen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering willen voortzetten. En onder welke voorwaarden.

### Wat gebeurt er als u veranderingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft?

Geeft u de veranderingen niet of niet binnen de termijn aan ons door? Dan vervalt na deze termijn uw recht op schadevergoeding. In deze gevallen hebt u wél recht op schadevergoeding:

- 1 Wij zouden uw verzekering tegen dezelfde voorwaarden voortzetten, als u de verandering op tijd had doorgegeven.
- 2 Wij zouden uw verzekering voortzetten tegen een hogere *premie*. In dat geval vergoeden wij uw schade in dezelfde verhouding als de *premie* die u hebt betaald staat tegenover de hogere *premie* die u moest betalen, als u de verandering op tijd had doorgegeven.

# Wat staat er in deze voorwaarden?

<b>Inleiding</b>	<b>2</b>
<b>Welke veranderingen moet u altijd doorgeven?</b>	<b>2</b>
<b>Wat moet u doen bij schade?</b>	<b>4</b>
<b>Wat moet u doen als u hulp nodig hebt?</b>	<b>4</b>
<b>Wat dekt uw caravanverzekering?</b>	<b>5</b>
Wat is verzekerd?	5
Waar bent u verzekerd?	5
Waarvoor bent u verzekerd?	6
<b>Wat dekt uw caravanverzekering nooit?</b>	<b>7</b>
<b>Wat gebeurt er bij schade en wat keren wij uit?</b>	<b>8</b>
Stap 1. Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	8
Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?	9
Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?	9
Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?	9
Stap 5. Welke andere kosten vergoeden wij nog meer als uw schade is verzekerd?	10
<b>Welke verplichtingen hebt u als u schade hebt?</b>	<b>10</b>
<b>Wanneer begint en stopt uw verzekering?</b>	<b>11</b>
<b>Welke andere afspraken zijn er?</b>	<b>12</b>
Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	12
Hoe gaan wij om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	12
Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	12
Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	13
Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?	13
Wat moet u doen als u een klacht hebt?	14
Wat doen wij met uw gegevens?	14
Wat doen wij bij fraude?	15
Waarom is het belangrijk dat u juiste informatie aan ons verstrekt?	15
<b>Begrippenlijst</b>	<b>16</b>

## Wat moet *u* doen bij schade?

Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken. Geef de schade vervolgens zo snel mogelijk aan ons door. Dat kan op één van deze manieren:

- Bel altijd uw adviseur of Gevolmachtigd Agent.
- Vul een schadeformulier in en stuur dat naar uw adviseur of Gevolmachtigd Agent.

Het adres en telefoonnummer van uw adviseur of Gevolmachtigd Agent staat op uw polisblad.

### Aangifte van strafbare feiten

Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Of is uw *caravan* aangereden door een onbekende dader? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.

---

## Wat moet *u* doen als *u* hulp nodig hebt?

Neem **zo snel mogelijk** contact op met de Delta Lloyd Hulpdienst via telefoonnummer (026) 400 23 90. Of vanuit het buitenland +31 26 400 23 90. De Hulpdienst staat 24 uur per dag voor *u* klaar.

*U* bent verplicht om volledig mee te werken aan de hulpverlening. Volgt *u* de aanwijzingen op van de Delta Lloyd Hulpdienst en de hulpverleners op de plaats waar *u* bent. De Delta Lloyd Hulpdienst bepaalt welke hulp *u* krijgt, en welke kosten vergoed worden. *U* mag dus niet zelf hulp inschakelen.

**Let op:** komt *u* deze verplichtingen niet na? Dan kan het gevolg zijn dat de Delta Lloyd Hulpdienst *u* geen hulp (meer) geeft en geen kosten (meer) vergoedt.

De Delta Lloyd Hulpdienst moet de hulp in redelijkheid kunnen uitvoeren. Hulp mag dus niet onmogelijk zijn door bijvoorbeeld oorlogsomstandigheden, onlusten, oproer of een natuur- of kernramp. Dat is bijvoorbeeld het geval als hulpverleners door overstromingen het gebied niet kunnen bereiken waar *u* bent. De Delta Lloyd Hulpdienst houdt bij het verlenen van de hulp rekening met uw gezondheidstoestand als dat nodig is. Het medisch team van de Delta Lloyd Hulpdienst kan bindend advies uitbrengen over welke hulp noodzakelijk is.

Bespaart *u* kosten, of ontvangt *u* bedragen terug? Dan brengt de Delta Lloyd Hulpdienst die bedragen in mindering op de vergoeding. Heeft de Delta Lloyd Hulpdienst *u* hulp gegeven of kosten vergoed waarop *u* geen recht hebt? Dan moet *u* de rekening van de Delta Lloyd Hulpdienst daarvoor betalen binnen 30 dagen na de datum die op de rekening staat.

### Wanneer hebt *u* recht op hulp?

#### Hulp als *u* iets overkomt

*U* hebt recht op hulp en vergoeding van kosten als *u* de *caravan* niet meer kunt gebruiken door een verkeersongeval, *brand*, *diefstal* of een ander van buiten komend onheil.

### Welke hulp krijgt *u*?

#### Welke hulp krijgt *u* in Nederland?

De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *caravan* naar het dichtstbijzijnde reparatiebedrijf wordt gebracht. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt ook de noodzakelijke stallings- en bergingskosten.

#### Welke hulp krijgt *u* buiten Nederland?

De Delta Lloyd Hulpdienst helpt *u* ook buiten *Nederland*, maar alleen binnen het gebied waarin *u* volgens de *Groene Kaart* verzekerd bent. *U* hebt recht op de volgende hulp:

- 1 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat uw *caravan* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht, waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld. De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de noodzakelijke sleepkosten.
- 2 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat onderdelen worden toegestuurd om uw *caravan* weer rijklaar te maken. De Delta Lloyd Hulpdienst doet dat als deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen zijn op de plaats waar *u* bent. De kosten van de onderdelen betaalt *u* zelf, net als douaneheffingen en kosten voor retourvracht.

- 3 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de extra verblijfskosten voor maximaal 4 dagen tot maximaal € 75,- per dag voor alle verzekerden samen.

Kan uw *caravan* niet binnen 4 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het technisch verantwoord is om met uw *caravan* terug te reizen? Of is uw *caravan* gestolen? Dan hebt u recht op de volgende hulp:

- 4 De Delta Lloyd Hulpdienst zorgt ervoor dat uw (teruggevonden) *caravan* naar een plek in *Nederland* wordt gebracht die u bepaalt. Wij vergoeden ook de noodzakelijke stallingskosten. Zijn de kosten van het vervoer van uw *caravan* hoger dan de *restwaarde*? Dan vergoedt de Delta Lloyd Hulpdienst de kosten die nodig zijn om uw *caravan* in te voeren en te vernietigen in het buitenland.
- 5 De Delta Lloyd Hulpdienst vergoedt de kosten van het vervoer van uw bagage terug naar *Nederland* tot maximaal € 250,- per *gebeurtenis*. Maar alleen als vervoer met een vervangende caravan niet mogelijk is.

#### Wanneer hebt u geen recht op hulp?

U hebt geen recht op hulp of vergoeding van kosten als:

- 1 u uw *caravan* niet meer kunt gebruiken omdat uw *caravan* in een slechte staat verkeert, of;
- 2 u uw *caravan* slecht hebt onderhouden, of;
- 3 u uw *caravan* hebt overbelast, of;
- 4 uw *caravan* in beslag is genomen. Is uw *caravan* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijgt u wel hulp.



## Wat dekt uw caravanverzekering?

U bent verzekerd voor materiële schade aan, *diefstal* of verlies van uw *caravan*. De schade moet plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die u niet kon voorzien toen u deze verzekering afsloot of wijzigde.

Hebt u deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop u de verzekering afsloot.

### Wat is verzekerd?

#### Caravan en accessoires

Wij verzekeren de *caravan* die op het polisblad staat. Wij verzekeren ook de accessoires die aan de *caravan* vastgemaakt zijn.

#### Voortent, aanbouw en/of inventaris

Als u daarvoor gekozen hebt, is ook uw *voortent, aanbouw en/of inventaris* verzekerd. Op uw polisblad staat of u dit hebt meeverzekerd.

#### Recreatief gebruik

U bent alleen verzekerd *als u uw caravan recreatief gebruikt*. Hierop is één uitzondering: een stacaravan mag u maximaal 4 weken per jaar verhuren.

### Waar bent u verzekerd?

#### Toercaravan en vouwwagen

Hebt u een toercaravan of vouwwagen? Dan vindt u op de *Groene Kaart* van het motorrijtuig dat de *caravan* trekt, in welke landen u verzekerd bent. Is een land doorgestreept op de *Groene Kaart*? Dan bent u niet verzekerd in dat land.

#### Stacaravan

Uw stacaravan is verzekerd op een vaste standplaats:

- in *Nederland*, en;
- buiten *Nederland*, maar binnen 100 kilometer van de grens met *Nederland*.

### **Inventaris**

*Inventaris* is alleen verzekerd als *u* daarvan de eigenaar bent. En deze *inventaris* op het moment van de *gebeurtenis* in de *caravan*, *voortent* of *aanbouw* was.

### **Waarvoor bent u verzekerd?**

*U* bent verzekerd als de schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- 1 *brand*, ook als uw *caravan* uit zichzelf vlam vat;
- 2 *explosie*;
- 3 *blikseminslag*. Alleen verzekerd is de schade die rechtstreeks door de inslag van bliksem is veroorzaakt of door *inductie* na bliksem;
- 4 *storm*;
- 5 inslag van hagel op uw *caravan*;
- 6 botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water raken. Of een andere *gebeurtenis* die plotseling en onvoorzien van buiten komt tijdens het rijden met of transporteren van de *caravan*.

*U* bent voor deze *gebeurtenissen* ook verzekerd als de schade het gevolg is van:

- a. constructie- of materiaalfouten;
- b. een *eigen gebrek*.

Het herstel van de constructie- of materiaalfout of het materiaal met het *eigen gebrek* zelf is niet verzekerd.

Verder bent *u* verzekerd als de schade is veroorzaakt of ontstaan door:

- 7 *diefstal* (of poging daartoe). *Diefstal* van de *inventaris* is alleen verzekerd na *inbraak* in uw *caravan*. En na *diefstal* of *verduistering* van uw *caravan*;
- 8 *inbraak* (of poging daartoe);
- 9 *verduistering*;
- 10 elk ander *van buiten komend onheil*;
- 11 een constructie- of materiaalfout, als:
  - de *caravan* nog geen 60 maanden oud was op het moment van de *gebeurtenis*. *Wij* gaan uit van de datum waarop *u* de *caravan* nieuw hebt gekocht. Kunt *u* deze datum niet aantonen? Dan gebruiken *wij* de datum waarop de fabrikant de *caravan* heeft gebouwd. Is ook deze datum onbekend? Dan houden *wij* 1 juli van het (af)bouwjaar aan, én;
  - de constructie- of materiaalfout bij het sluiten van deze verzekering niet bekend was, én;
  - herstel noodzakelijk is, én;
  - de schade niet verhaald kan worden op de fabrikant of leverancier. *U* mag daarbij niet zelf vrijwillig afstand doen van uw recht op verhaal.

### **Wachttijd**

Bent *u* uw *caravan* kwijt door *diefstal* of *verduistering*? Dan hebben *wij* 30 dagen de tijd om uw *caravan* op te laten sporen. Deze wachttijd gaat in nadat *u* aangifte hebt gedaan bij de politie en dit bij ons hebt gemeld.

*U* hebt pas recht op schadevergoeding:

- 1 30 dagen nadat *u* de schade bij ons hebt gemeld, en *u* en *wij* niet wisten of konden weten dat uw *caravan* in deze periode is teruggevonden, én;
- 2 als *u* de eigendom van uw *caravan* aan ons hebt overgedragen, én;
- 3 als *wij* alle gegevens van *u* hebben ontvangen die *wij* nodig hebben om de schade en uw recht op schadevergoeding vast te stellen.

### **Voldoende onderhoud**

*U* bent alleen verzekerd als *u* uw *caravan* goed genoeg hebt onderhouden.

*U* hebt uw *caravan* in ieder geval goed genoeg onderhouden als uw *caravan* niet langer dan 2 jaar geleden een onderhoudsbeurt heeft gehad bij een BOVAG- of FOCWA-caravanbedrijf.

## Voldoende zorg

*U* bent alleen verzekerd als *u* goed genoeg voor uw *caravan* hebt gezorgd.

*U* hebt in ieder geval niet goed genoeg voor uw *caravan* gezorgd als *u*:

- 1 uw *caravan* onvoldoende beveiligt. *U* moet uw *caravan* beveiligen met een door SCM goedgekeurde wielklem of disselslot. SCM is de Stichting Certificering Motorrijtuigbeveiliging. Hebt *u* een schade? Dan moet *u* kunnen aantonen dat deze beveiliging aanwezig was. Dat toont *u* aan met de sleutels en met de aankoopnota. Staat uw *caravan* op een camping of in de stalling? Dan is deze beveiliging niet verplicht.
- 2 uw *caravan* niet op tijd beschermt tegen een te verwachten hoge waterstand en/of overstroming;
- 3 uw *caravan* overbelast;
- 4 de waterleiding en de daarop aangesloten toestellen onvoldoende beschermt tegen bevriezing;
- 5 rijdt met de *caravan*, of gaat rijden, terwijl het stormt of *storm* is voorspeld.



## Wat dekt uw caravanverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer de schade **nooit** gedekt is.

*U* bent met deze verzekering **nooit** verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan:

- 1 door *atoomkernreacties*;
- 2 door *molest*;
- 3 door *opzet of goedvinden*;
- 4 door slijtage, vocht, ongedierte (zoals insecten, knaagdieren, muizen en ratten), weers- en temperatuursinvloeden en andere langzaam werkende invloeden;
- 5 terwijl *u* uw *caravan* verhuurt. Uitzondering: een stacaravan mag *u* maximaal 4 weken per jaar verhuren;
- 6 terwijl *u* uw *caravan* niet recreatief gebruikt. Uitzondering: een stacaravan mag *u* maximaal 4 weken per jaar verhuren;
- 7 als *u* permanent in uw *caravan* woont.

*U* bent met deze verzekering ook **nooit** verzekerd voor schade die is veroorzaakt of ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig dat uw *caravan* trekt:

- 8 geen rijbewijs heeft;
- 9 geen rijbewijs heeft dat geldig is:
  - voor het motorrijtuig dat uw *caravan* trekt, of;
  - voor de combinatie van dat motorrijtuig en uw *caravan*;Is het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs is verstreken en is de bestuurder nog geen 76 jaar oud? Dan bent *u* wel verzekerd.
- 10 niet voldoet aan bijzondere bepalingen op zijn rijbewijs;
- 11 niet mag rijden met het motorrijtuig omdat hem de rijbevoegdheid is ontzegd of omdat hij een rijverbod heeft;
- 12 zó onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen, dat hij een rijverbod heeft gekregen. Of hij zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld. Ook als de bestuurder om een andere reden niet in staat was om het motorrijtuig verantwoord te besturen, is de schade niet verzekerd.

*U* bent ook niet verzekerd voor:

- 13 krassen, schrammen en/of deuken die ontstaan terwijl *u* de *caravan* gebruikt. Deze beschadigingen zijn wel verzekerd als deze tegelijkertijd zijn ontstaan met een andere schade die wel verzekerd is;
- 14 schade aan de banden van uw *caravan*, tenzij er tegelijkertijd ook andere schade is ontstaan die verzekerd is.

# Wat gebeurt er bij schade en wat keren *wij* uit?



## Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een schade aan ons doorgeeft?

Als *u* een schade aan ons doorgeeft stellen *wij* vast wat er is gebeurd. En hoe groot uw schade is. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens op het schadeformulier, inlichtingen die *u* ons geeft en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

### Hoe wordt de schade vastgesteld?

Onze expertiseregeling

#### Hoe stellen *wij* uw schade vast?

*Wij* stellen het schadebedrag in overleg met *u* vast. Schakelen *wij* een expert in? Dan gaan *wij* uit van het schadebedrag en de oorzaak van de schade die deze expert vaststelt. *Wij* erkennen daarmee nog niet dat *wij* de schade ook aan *u* moeten vergoeden. De expert die *wij* inschakelen is ingeschreven bij het NIVRE en aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties die is opgesteld door het *Verbond van Verzekeraars*. Meer informatie vindt *u* op [www.nivre.nl](http://www.nivre.nl) en [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### Contra-expertise

Bent *u* het niet eens met het schadebedrag dat de expert die *wij* inschakelen, vaststelt? Dan mag *u* ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. In dat geval stellen beide experts het schadebedrag vast. Vooraf zullen zij een derde expert benoemen. Komt het bedrag van de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan stelt de derde expert het schadebedrag vast. Hij blijft daarbij tussen de schadebedragen die de beide andere experts hebben vastgesteld. De beslissing van de derde expert is bindend. Zowel voor *u* als voor ons.

#### Welke eis stellen *wij* aan experts?

Alle betrokken experts moeten zijn aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

#### Kosten van expertise

*Wij* betalen de kosten van de experts. Hebt *u* een contra-expert ingeschakeld? Die kosten betalen *wij* tot het bedrag van de kosten van de expert die *wij* inschakelen. Zijn de kosten van uw contra-expert hoger? Dan betalen *wij* het deel dat hoger is alleen voor zover de totale hoogte van die kosten redelijk is in verhouding tot het schadebedrag. Dit betekent dat als uw contra-expert kosten heeft gemaakt die niet redelijk zijn, *wij* die kosten niet betalen.

*Wij* betalen geen kosten van een expert die niet is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties.

#### Maakt *u* geen gebruik van onze expertiseregeling?

Dan betaalt *u* eerst zelf de kosten van degene die *u* hebt ingeschakeld om het schadebedrag vast te stellen. *Wij* vergoeden deze kosten aan *u* voor zover deze redelijk zijn. Dit staat in artikel 7:959 van het Burgerlijk Wetboek. De kosten zijn alleen redelijk als aan de volgende 3 voorwaarden is voldaan:

- 1 Het moet redelijk zijn om deze kosten te maken. Het is bijvoorbeeld niet redelijk als *u* kosten maakt:
  - in de fase voordat *u* de schade bij ons hebt gemeld, en/of;
  - als er (nog) geen discussie is over de hoogte van het schadebedrag.Neem daarom altijd eerst contact met ons op voordat *u* iemand inschakelt om het schadebedrag vast te stellen;
- 2 De totale hoogte van de kosten moet redelijk zijn in verhouding tot het schadebedrag;
- 3 De persoon die het schadebedrag vaststelt moet deskundig zijn. Hiervan is in ieder geval sprake als deze persoon is aangesloten bij de Gedragscode Expertiseorganisaties. Let *u* hier dus op.



### **Wij vergoeden alleen kosten die te maken hebben met de hoogte van de schade**

Maakt u kosten die niet te maken hebben met de hoogte van de schade? Bijvoorbeeld kosten die te maken hebben met de vraag naar de oorzaak van de schade of de vraag of de schade verzekerd is? Die kosten betalen wij niet.



## **Stap 2. Wanneer vergoeden wij een schade?**

Om te bepalen of uw schade is verzekerd gebruiken wij de informatie die wij hebben ontvangen. En wij kijken in deze voorwaarden of uw schade is verzekerd. Is er sprake van een strafbaar feit, zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doet u dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie. En stuur ons het bewijs van deze aangifte.



## **Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van een schade?**

### **Algemeen**

#### **Reparatiekosten**

Kan de schade hersteld worden? Dan is de omvang van de schade gelijk aan de *reparatiekosten*. Behalve als de *reparatiekosten* hoger zijn dan het verschil tussen de *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*.

#### **Waardevermindering**

Het kan zijn dat uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw* ondanks de reparatie toch minder waard is dan voor de *gebeurtenis*. Dat heet 'waardevermindering'. Deze waardevermindering vergoeden wij niet.

#### **Total loss**

Zijn de *reparatiekosten* hoger dan het verschil in *dagwaarde* meteen voor en na de *gebeurtenis*? Dan is de omvang van de schade gelijk aan dit verschil.

#### **Dagwaarde**

Bent u uw *caravan*, *voortent*, *aanbouw* en/of *inventaris* kwijt door een *gebeurtenis* die verzekerd is? Dan vergoeden wij de schade op basis van de *dagwaarde* direct voor de *gebeurtenis*.

### **Nieuwwaarderegeling**

Onder bepaalde voorwaarden hebt u recht op de *nieuwwaarde* van uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw*. Hierna leest u welke voorwaarden dat zijn en wat de omvang van de schade dan is.

#### **Welke voorwaarden gelden voor de nieuwwaarderegeling?**

- 1 u bent de eerste eigenaar van de *caravan*, én;
- 2 de schade is ontstaan binnen 60 maanden nadat u de *caravan* hebt gekocht. Wij gaan uit van de datum waarop u de *caravan* hebt gekocht. Kunt u deze datum niet aantonen? Dan gebruiken wij de datum waarop de fabriek de *caravan* heeft gebouwd. Is ook deze datum onbekend? Dan houden wij 1 juli van het (af)bouwjaar aan, én;
- 3 de *reparatiekosten* van uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw* bedragen meer dan het verschil tussen de *nieuwwaarde* en de *dagwaarde* meteen na de *gebeurtenis*.

De omvang van de schade is dan gelijk aan de *nieuwwaarde* van uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw*, tot maximaal 125 procent van het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.



## **Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?**

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de schade. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Wij vergoeden nooit meer dan deze verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Alleen als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de vergoeding voor uw *caravan*, *voortent* en/of *aanbouw* hoger zijn dan het verzekerde bedrag. Hebt u een eigen risico? Dan trekken wij dat nog van het schadebedrag af. Geldt een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen wij eerst dat maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren wij uit.

### Nieuwwaarderegeling

Hebt *u* recht op de nieuwwaarderegeling? Dan vergoeden *wij* de *nieuwwaarde* tot maximaal 125 procent van het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat. Hebt *u* eerder een vergoeding gehad voor schade die *u* niet hebt laten repareren? Dan trekken *wij* die af van de schadevergoeding

### Lagere vergoeding als *u* de schade niet binnen 6 maanden laat repareren

Laat *u* de schade niet repareren binnen 6 maanden na de *gebeurtenis*? Dan vergoeden *wij* 50 procent van de *reparatiekosten*.

### Eigen risico

Wat uw eigen risico is, leest *u* op uw polisblad.



## Stap 5. Welke andere kosten vergoeden *wij* nog meer als uw schade is verzekerd?

Hebt *u* schade of dreigt er schade te ontstaan? En is deze schade verzekerd? Dan vergoeden *wij* ook deze kosten:

### Huurkosten soortgelijke caravan

Is uw *caravan* tijdens uw vakantie niet meer bewoonbaar? Dan vergoeden *wij* maximaal 25 dagen aaneengesloten de huurkosten van een soortgelijke caravan. Of als dat korter is, tot het einde van uw reis. *Wij* vergoeden deze kosten tot maximaal € 1.250,- per *gebeurtenis*. Dit bedrag is inclusief een eventuele extra verzekeringspremie om het eigen risico af te kopen. Bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reparaties vergoeden *wij* niet.

### Kosten herplaatsing stacaravan

*Wij* vergoeden de kosten om een andere, soortgelijke stacaravan op dezelfde plaats te herplaatsen en te heraansluiten. *U* moet dit dan wel met ons of met de expert hebben afgesproken.

### Noodreparatie

*Wij* vergoeden de kosten van een noodreparatie tot maximaal € 375,- (inclusief BTW) per *gebeurtenis*.

---

## Welke verplichtingen hebt *u* als *u* schade hebt?

Als *u* schade hebt, gelden bepaalde verplichtingen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de schade niet vergoeden, of maar voor een deel.

### Welke verplichtingen hebt *u*?

- 1 Probeer de schade zo veel mogelijk te beperken.
- 2 Meld de schade, *diefstal* of het verlies zo snel mogelijk.
- 3 Is er sprake van een strafbaar feit zoals *diefstal*, *inbraak* of *vandalisme*? Doe dan meteen aangifte bij de plaatselijke politie.
- 4 Laat ons de schade onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* één of meer deskundigen (experts) inschakelen. Vragen deze deskundigen informatie van *u*? Dan bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de schade goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
- 5 *U* moet meewerken aan de behandeling van een schadevergoeding die iemand anders van *u* eist.
- 6 Willen *wij* de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald verhalen op iemand anders? Dan bent *u* verplicht de rechten die *u* op die ander hebt aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.

- 7 Vragen *wij u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de schade? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de schade is ontstaan en hoe hoog de schade is. Vragen *wij u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
  - 8 Ontvangt *u* stukken zoals brieven, aansprakelijkstellingen en dagvaardingen? Stuur die dan meteen aan ons, zodat *wij* daarmee kunnen doen wat nodig is.
  - 9 Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de schade verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
  - 10 *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
  - 11 *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
  - 12 Is een verzekerd voorwerp beschadigd, verloren, gestolen of verduisterd? En vragen *wij u* de eigendomsrechten aan ons over te dragen? Dan bent *u* verplicht om dat meteen te doen.
- 

## Wanneer begint en stopt uw verzekering?

### Contractperiode

*U* bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad.

### Bedenkperiode

Hebt *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog 14 dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

### Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

*U* kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

### Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

*Wij* kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen mogen *wij* de verzekering stoppen:

- 1 Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 2 Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont.
- 3 Als *u* geen eigenaar meer bent van de *caravan*, bijvoorbeeld omdat de *caravan* is verkocht. Of *u* geen belang meer hebt bij de *caravan*. Bijvoorbeeld omdat uw *caravan* is gestolen.
- 4 Als uw *caravan* langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland staat. Dit geldt niet als uw *caravan* op een vaste standplaats staat binnen 100 kilometer van de Nederlandse grens.
- 5 *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
- 6 Er is sprake van fraude. Lees hiervoor het hoofdstuk 'Wat doen *wij* bij fraude?'
- 7 *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal schades dat *u* hebt gehad, kan hierbij meespelen. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 8 Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot 1 maand nadat de schade is afgewikkeld. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- 9 *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij hebt gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen 2 maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.
- 10 Als de schade niet is verzekerd, omdat de uitsluiting '*rijden onder invloed*' van toepassing is.

In de gevallen 1 tot en met 4 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 5 tot en met 10 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

---



## Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is het Nederlands recht van toepassing. In deze voorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten en hulp.

*U* kunt alleen rechten ontleen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

### Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de schade vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de schade? Dan vergoeden *wij* alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. *Wij* vergoeden de schade alleen voor zover die hoger is dan uw eigen risico op deze polis.

### Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

#### Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van de schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clauseblad Terrorismisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

#### (Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

### Wanneer kunnen *wij* de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de premie of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Als we dat doen, sturen we *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

#### Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Als uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

#### Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

- 1 Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
- 2 *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.

- 3 Als *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten we *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

#### **Bent *u* het niet eens met de veranderingen?**

Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat doet *u* door ons een brief of e-mail te sturen waarin *u* zegt dat *u* de verzekering wilt stoppen. Stuur *u* ons geen brief of e-mail? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

#### **Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?**

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van schade? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

#### **Wanneer verjaren uw rechten?**

Uw recht op vergoeding van schade verjaart 3 jaar nadat:

- 1 de schade is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de schade bij ons melden.
- 2 *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

#### **Wanneer vervallen uw rechten?**

Uw recht op vergoeding van schade vervalt meteen als:

- 1 er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
- 2 *u* (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

#### **Wat gebeurt er als *u* de premie niet betaalt?**

##### **Premie vooruitbetalen**

*U* moet de premie van uw verzekering vooruit betalen, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt *u* op de factuur.

##### **Als *u* de eerste premie niet betaalt**

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de premie niet binnen die termijn? Dan hebt *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

##### **Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt**

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

##### Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

##### Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

##### **Wij kunnen uw verzekering stoppen**

Als *u* de premie niet hebt betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings) registers. *U* blijft wel verplicht om de premie te betalen die *u* nog niet hebt betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk hebt betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

#### **U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen**

Schorten wij uw verzekering op omdat u de *premie* niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de *premie* te betalen. U bent pas weer verzekerd als wij alle *premie* hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan **na** die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben wij het recht alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

#### **Premie terugbetalen en verrekenen**

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de *premie* terug over een periode van maximaal 5 jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op 20 procent van de betreffende *premie*.

#### **Automatische incasso en andere betaalvormen**

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U hebt uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

#### **Wat moet u doen als u een klacht hebt?**

- 1 Als u een klacht hebt, kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. of de directie van de Gevolmachtigd Agent. In de klachtenregeling van Delta Lloyd leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.deltalloyd.nl](http://www.deltalloyd.nl) onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'. De klachtenregeling bij de Gevolmachtigd Agent kunt u daar opvragen.
- 2 Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Wij zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: postbus 93257, 2509 AG in Den Haag. Telefoon 0900 - 355 22 48. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

#### **Wat doen wij met uw gegevens?**

Wij (of een gevolmachtigd agent als u via deze agent de verzekering hebt gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

#### **Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het *Verbond van Verzekeraars*, postbus 93450, 2509 AL in Den Haag, telefoonnummer 070 - 333 87 77.

#### **Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS**

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze.

De Stichting CIS is gevestigd aan de Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### **Wat doen wij bij fraude?**

*Wij* gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

### **Hebt *u* gefraudeerd?**

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

- 1 de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep hebt;
- 2 geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
- 3 besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- 4 aangifte doen bij de politie;
- 5 uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwings-systeem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op [www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit](http://www.deltalloyd.nl/over-ons/integriteit).

### **Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?**

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Hebt *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?**

Geeft *u* ons dan **meteen** de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

### **Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?**

Hebt *u* ons niet meteen geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

- 1 *wij* de verzekering stoppen, en/of;
- 2 *u* geen of minder recht op schadevergoeding hebt.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



## Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
<b>Aanbouw</b>	Een schuurtje, opslagkist, toilethuisje, afdak, serre en bordes, als die zijn aangebouwd aan de <i>caravan</i> . Of vlakbij de <i>caravan</i> staan. De aanbouw mag niet van tentdoek zijn.
<b>Atoomkernreacties</b>	Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.
<b>Brand</b>	Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder 'brand' verstaan <i>wij</i> niet schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen, doorbranden van elektrische apparaten en motoren, <i>kortsluiting</i> en oververhitten.
<b>Caravan</b>	Uw sta- of toercaravan of vouwwagen die op het polisblad staat.
<b>Dagwaarde</b>	De <i>nieuwwaarde</i> , verminderd met een bedrag omdat uw <i>caravan</i> minder waard wordt. Bijvoorbeeld door ouderdom, slijtage en/of eerdere schade.
<b>Diefstal</b>	Iemand neemt uw <i>caravan</i> weg met het doel om deze zich permanent en in strijd met het recht toe te eigenen.
<b>Eigen gebrek</b>	Een minderwaardige eigenschap of slechte kwaliteit van het materiaal die het niet hoort te bezitten.
<b>Expertisekosten</b>	De kosten en het salaris van experts die de schade vaststellen.
<b>Explosie</b>	Een korte, plotselinge krachtpatting van gassen of dampen.
<b>Gebeurtenis(sen)</b>	Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
<b>Groene kaart</b>	Het internationaal geldige bewijs dat <i>u</i> een autoverzekering hebt.
<b>Inbraak</b>	Iemand verschaft zich in strijd met het recht toegang tot uw <i>caravan</i> doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.
<b>Inductie</b>	Een overspanning in elektrische apparatuur die door bliksem veroorzaakt wordt.
<b>Inventaris</b>	Goederen voor huishoudelijk gebruik, zoals uw vaatwerk en beddengoed. Ook beeld- en geluidsapparatuur die in de <i>caravan</i> horen vallen onder inventaris. Onder inventaris verstaan <i>wij niet</i> : <ul style="list-style-type: none"><li>– geld, geldswaardig papier (zoals cheques) en elektronische betaalmiddelen (zoals bankpassen en creditcards);</li><li>– levensmiddelen;</li><li>– sportartikelen;</li><li>– camera's en kijkers;</li><li>– (zonne)brillen en contactlenzen;</li><li>– horloges;</li><li>– kostbaarheden en sieraden;</li><li>– reis- en andere documenten;</li><li>– planten;</li><li>– (tuin)gereedschap</li><li>– voer- en vaartuigen en onderdelen daarvan;</li><li>– muziekinstrumenten;</li><li>– computerapparatuur en tablets;</li><li>– telecommunicatiemiddelen</li><li>– alle andere zaken die <i>u</i> als bagage meeneemt op reis zoals kleding, schoenen, toiletartikelen etc..</li></ul>
<b>Kortsluiting</b>	Een elektriciteitsstoring die tot gevolg heeft dat de elektriciteitsdraden ontoelaatbaar warm worden en daardoor schade veroorzaken.



Begrip	Uitleg
<b>Molest</b>	Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van 'molest' bij georganiseerd geweld van: <ul style="list-style-type: none"> <li>– een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;</li> <li>– een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;</li> <li>– een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;</li> <li>– een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;</li> <li>– groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;</li> <li>– actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.</li> </ul>
<b>Nederland</b>	Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.
<b>Nieuwwaarde</b>	De laatst geldende cataloguswaarde van uw <i>caravan</i> , <i>voortent</i> en/of <i>aanbouw</i> . Of het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Is van uw <i>caravan</i> het gelijke type, model en uitvoering niet meer verkrijgbaar? Dan indexeren <i>wij</i> de nieuwwaarde op basis van het CBS-prijnsindexcijfer.
<b>NIVRE</b>	Het Nederlands Instituut Van Register Experts beheert het Register van schade-experts en waarborgt de kwaliteit op het gebied van schade-expertise
<b>Opzet of goedvinden</b>	<i>U</i> hebt opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Of <i>u</i> vond het goed dat de <i>schade</i> werd veroorzaakt.
<b>Premie</b>	Het bedrag dat <i>u</i> voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.
<b>Reparatiekosten</b>	De kosten van een reparatie die nodig is om de schade te herstellen.
<b>Restwaarde</b>	De <i>dagwaarde</i> meteen na de <i>gebeurtenis</i> .
<b>Rijden onder invloed</b>	De bestuurder van uw auto was zo onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen, dat deze een rijverbod heeft gekregen. Of deze zou een rijverbod hebben gekregen als dit was vastgesteld.
<b>Storm</b>	Een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).
<b>U</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten. <i>U</i> bent alleen verzekerd als <i>u</i> in Nederland woont. Dit betekent dat uw vaste woon- en verblijfplaats in Nederland is en dat <i>u</i> bent ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.</li> <li>2 Degene die met uw toestemming uw <i>caravan</i> gebruikt.</li> </ol> De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze <i>caravan</i> verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.
<b>Van buiten komend onheil</b>	Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op uw <i>caravan</i> zoals een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil verstaan <i>wij</i> geen <i>gebeurtenis</i> waartegen uw <i>caravan</i> normaal gesproken bestand moet zijn.
<b>Vandalisme</b>	Iemand beschadigt uw <i>caravan</i> moedwillig uit vernielzucht.
<b>Verbond van Verzekeraars</b>	Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a> .
<b>Verduistering</b>	Iemand eigent zich uw <i>caravan</i> toe in strijd met het recht. Het gaat hierbij om een persoon die uw <i>caravan</i> eerst gebruikte met uw toestemming ( <i>u</i> had uw <i>caravan</i> bijvoorbeeld uitgeleend).
<b>Voortent</b>	De voortent, de tentluifel en toilet tent. Maar alleen als deze aan de <i>caravan</i> kunnen worden vastgemaakt en daarmee dan één geheel vormen.

**Begrip****Uitleg****Wij**

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Delta Lloyd Schadeverzekering is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'Delta Lloyd', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam Delta Lloyd Schadeverzekering'.

**Het postadres van Delta Lloyd Schadeverzekering is:**

Postbus 1000, 1000 BA Amsterdam