

Polismantel Rp9805/Augustus 2011

Inhoudsopgave

Onderwerp	Pagina
Caravanverzekering	2
Caravanverzekering ideaal	9
Caravanverzekering ideaal plus	16

Onderwerp

Caravanverzekering voorwaarden (CVN)	Artikel
Begripsomschrijvingen	CVN 1
Aanvang, duur en einde van de verzekering	CVN 2
Geldigheidsduur dekking	CVN 3
Premie	CVN 4
Verzekeringsgebied	CVN 5
Omvang van de dekking	CVN 6
Uitsluitingen	CVN 7
Taakvervulling van de hulporganisatie	CVN 8
Verplichtingen bij schade	CVN 9
Schaderegeling	CVN 10
Waardebepaling bij schade	CVN 11
Uitkering	CVN 12
Eigen risico	CVN 13
Dubbele verzekering	CVN 14
Onderverzekering	CVN 15
Objectswijziging	CVN 16
Aanpassing premie/voorwaarden	CVN 17
Terugvordering niet-verzekerde diensten	CVN 18
Grondslag	CVN 19
Rechthebbende	CVN 20
Vervaltermijn recht op uitkering	CVN 21
Adres	CVN 22
Geschillen/klachten	CVN 23
Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	CVN 24
Begrenzing terrorismerisico	CVN 25

Onderwerp

Caravanverzekering ideaal (CVI)	Artikel
Begripsomschrijvingen	CVI 1
Aanvang, duur en einde van de verzekering	CVI 2
Geldigheidsduur dekking	CVI 3
Premiebetaling	CVI 4
Verzekeringsgebied	CVI 5
Omvang van de dekking	CVI 6
Uitsluitingen	CVI 7
Taakvervulling van de hulporganisatie	CVI 8
Verplichtingen NA schade	CVI 9
Schaderegeling	CVI 10
Waardebepaling bij schade	CVI 11
Uitkering	CVI 12
Eigen risico	CVI 13
Dubbele verzekering	CVI 14
Onderverzekering	CVI 15
Objectswijziging	CVI 16
Wijziging van premie en/of voorwaarden	CVI 17
Terugvordering niet-verzekerde diensten	CVI 18
Grondslag	CVI 19
Rechthebbende	CVI 20
Verjaring	CVI 21
Adres	CVI 22
Klachten en geschillen	CVI 23
Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	CVI 24
Begrenzing terrorismerisico	CVI 25

Onderwerp

Caravanverzekering ideaal plus (CIP)	Artikel
Begripsomschrijvingen	CIP 1
Aanvang, duur en einde van de verzekering	CIP 2
Geldigheidsduur dekking	CIP 3
Premie	CIP 4
Verzekeringsgebied	CIP 5
Omvang van de dekking	CIP 6
Uitsluitingen	CIP 7
Taakvervulling van de hulporganisatie	CIP 8
Verplichtingen bij schade	CIP 9
Schaderegeling	CIP 10
Waardebepaling bij schade	CIP 11
Uitkering	CIP 12
Eigen risico	CIP 13
Dubbele verzekering	CIP 14
Onderverzekering	CIP 15
Objectswijziging	CIP 16
Aanpassing premie/voorwaarden	CIP 17
Terugvordering niet-verzekerde diensten	CIP 18
Grondslag	CIP 19
Rechthebbende	CIP 20
Vervaltermijn recht op uitkering	CIP 21
Adres	CIP 22
Geschillen/klachten	CIP 23
Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?	CIP 24
Begrenzing terrorismerisico	CIP 25

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

CVN 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Reaal

Reaal Schadeverzekeringen N.V., kantoorhoudend te Zoetermeer aan de Boerhaavelaan 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.

1.2 De hulporganisatie

De door Reaal aangewezen hulporganisatie.

1.3 Hulpverlening

Organisatie van hulp door de hulporganisatie.

1.4 Verzekeringnemer

Degene die de verzekering is aangegaan met Reaal.

1.5 Verzekerde

De verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan.

1.6 Premie

De premie, kosten en assurantiebelasting.

1.7 Uitkering

Vergoeding van schaden, kosten of verliezen.

1.8 Caravan

De in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of importeur is geleverd.

1.9 Stacaravan

Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.

1.10 Caravanaccessoires

De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.

1.11 Kostbare zaken

(Een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.

1.12 Inventaris

De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende, niet tot de standaarduitvoering van de caravan te rekenen zaken, mits deze zich bevinden in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw, zoals caravan-accessoires, televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, beddegoed, sanitair, hand- en tuingereedschap, verlichtings- en verwarmings-apparatuur, meubilair, koelkast, keukengerei en kookapparatuur.

1.13 Bagage

De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken, met inbegrip van inventaris en de overige kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert.

Onder bagage wordt niet verstaan:

1.13.1 waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten aantekeningen en concepten;

1.13.2 reisdocumenten;

1.13.3 geld en cheques;

1.13.4 verzamelingen, zoals postzegel- en muntverzamelingen en dergelijke;

1.13.5 bontwerk;

1.13.6 gereedschappen, anders dan hand- en tuingereedschap;

1.13.7 handelsvoorwerpen en monstercollecties;

1.13.8 dieren en planten;

1.13.9 brillen en contactlenzen;

1.13.10 luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valschermscherm- en zweefuitrusting) met toebehoren;

1.13.11 voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn;

1.13.12 vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren;

1.13.13 recreatieverblijven met toebehoren.

1.14 Voortent

Voortenten, tentluifels en toilettenten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.

1.15 Aanbouw

Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en - mits niet van tentdoek - schuurtjes, serres, luifels en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.

1.16 Auto

Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.

1.17 Nieuwwaarde

Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

1.18 Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

1.19 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.20 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.21 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.22 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel CVN 1.19 en 1.20, 1.21 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

CVN 2 Aanvang, duur en einde van de verzekering

2.1 Aanvang en duur

De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad

2.1.1 Een verzekering met een contractstermijn van één jaar wordt steeds stilziggend met één jaar verlengd.

2.2 Beëindiging van de verzekering

De verzekering eindigt:

2.2.1 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer:

- per het eind van de eerste contractstermijn (één jaar). Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand.
- na stilziggende verlenging op elk gewenst moment met een opzegtermijn van een maand.
- binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Reaal, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Reaal ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling;
- binnen twee maanden nadat Reaal tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Reaal tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan Reaal is gemeld of nadat Reaal een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden geveerd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

2.2.2 door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door Reaal:

- indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet Reaal te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door Reaal vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Reaal te misleiden dan wel Reaal de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

2.2.3 van rechtswege:

- wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. De verzekering eindigt per contractvervaldatum;
- zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en de feitelijke macht erover verliezen.

CVN 3 Geldigheidsduur dekking

3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

3.2 De dekking wordt opgeschort indien verzekeringnemer langer dan dertig dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door Reaal is ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.

CVN 4 Premiebetaling

4.1 Premiebetaling in het algemeen

De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen.

4.2 Automatische premiebetaling

Indien is gekozen voor automatische premiebetaling, worden de premie, kosten en assurantiebelaasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Reaal de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

4.3 Niet-automatische premiebetaling

De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Reaal de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.

4.4 Premiebetalingsplicht

De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop de betaling door Reaal is ontvangen. Indien met Reaal premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incasso-kosten en assurantiebelaasting, door Reaal zijn ontvangen.

4.5 Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar billijkheid, onder aftrek van mogelijke kosten, verminderd. Dit geldt niet wanneer er sprake is geweest van de opzet Reaal te misleiden en de polis op deze grond is opgezegd.

CVN 5 Verzekeringsgebied

5.1 De verzekering is geldig:

- 5.1.1 gedurende het gehele jaar in Nederland en binnen 25 kilometer van de Nederlandse grens in België en Duitsland;
 - 5.1.2 bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende drie maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije;
- 5.2 De verzekering is eveneens van kracht tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

CVN 6 Omvang van de dekking

Caravan

Caravan niet ouder dan 60 maanden

6.1 Zolang de caravan niet ouder is dan 60 maanden, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan, ook als gevolg van eigen gebrek, door:

- 6.1.1 brand, ontploffing en zelfontbranding;
- 6.1.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken;
- 6.1.3 een andere onzekere gebeurtenis.

Caravan 60 maanden of ouder

6.2 Indien de caravan 60 maanden of ouder is, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:

- 6.2.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 6.2.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 6.2.3 een andere onzekere gebeurtenis.

Inventaris

Indien uit het polisblad blijkt dat bagage is meeverzekerd, maakt de inventaris hiervan deel uit en zijn de bepalingen omtrent inventaris niet van toepassing.

6.3	Verzekerd is schade aan of verlies door:	6.11.3	herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;
6.3.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;	6.11.4	huur van een vervangend vakantieverblijf in het buitenland, indien de caravan aldaar tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel CVN 6.1 of 6.2 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste e 23 per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van e 227 per gebeurtenis;
6.3.2	een andere onzekere gebeurtenis.	6.11.5	averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.
6.4	Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur is bepaald in artikel CVN 6.7, wordt voor diefstal van inventaris alleen dan uitkering verleend indien:		Aansprakelijkheid
6.4.1	de gehele caravan en/of voortent/aanbouw is gestolen;	6.12	Tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen, is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.
6.4.2	aan de afsluitingen van de caravan sporen van braak aanwezig zijn. Bagage	6.13	Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.
6.5	Verzekerd is schade aan of verlies door:	6.14	De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van Reaal, ook indien daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden nooit vergoed. Caravanhulp
6.5.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;	6.15	Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in artikel CVN 6.15.1 tot en met 6.15.3 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.
6.5.2	een andere onzekere gebeurtenis.	6.15.1	Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van de verzekerde door:
6.6	Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken is bepaald in artikel CVN 6.7, wordt voor diefstal van bagage alleen dan uitkering verleend indien:	6.15.1.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
6.6.1	de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;	6.15.1.2	een plotseling optredend defect; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
6.6.2	aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;	6.15.2	Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:
6.6.3	de bagage van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen:	6.15.2.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
6.6.3.1	hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;	6.15.2.2	een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
6.6.3.2	hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.	6.15.3	Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:
6.7	Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris c.q. bagage wordt voor diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur, respectievelijk voor diefstal van kostbare zaken, alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:	6.15.3.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
6.7.1	aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;	6.15.3.2	een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;
6.7.2	de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;	6.15.3.3	lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuur-rampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.
6.7.3	de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel CVN 6.6.3 omschreven;	6.16	Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan als omschreven in artikel CVN 6.16.1 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.
6.7.4	overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden. Voortent en aanbouw	6.16.1	Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:
6.8	Verzekerd is schade aan of verlies door:	6.16.1.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
6.8.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;	6.16.1.2	een plotseling optredend defect; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;
6.8.2	een andere onzekere gebeurtenis.	6.16.1.3	lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuur-rampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.
6.9	Breuk van in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd, indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.		
6.10	De in artikel CVN 6.1 tot en met 6.9 genoemde dekkingen zijn slechts van kracht indien:		
6.10.1	zowel de schade of het verlies als de gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering;		
6.10.2	gevolgen van een eigen gebrek anders dan brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd en bij Reaal gemeld binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden. Buitengewone kosten		
6.11	Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:		
6.11.1	bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;		
6.11.2	berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;		

6.16.2	Indien, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringsnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van de organisatie door de hulporganisatie van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.	7.4	Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:
6.16.3	Indien voor het weer rijklar maken van de caravan onderdelen nodig zijn, die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door de hulporganisatie toezenden van die onderdelen aan de verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.	7.4.1	het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
6.17	Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in artikel CVN. 6.17.1 en artikel CVN. 6.17.2 zijn verzekerd de kosten van het door de hulporganisatie inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfskosten) om de caravan, de inventaris/(alle) bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.	7.4.2	het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevrozing;
6.17.1	Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de auto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.	7.4.3	het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschrevenVIP/ TNO goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel indien de polis hieromtrent niets vermeldt van een deugdelijk, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstal/preventie voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
6.17.2	Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van een ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.	7.4.4	het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel CVN 6.7 omschreven dekking;
CVN 7	Uitsluitingen	7.4.5	het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.
7.1	Algemeen	7.5	Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade:
7.1.1	Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:	7.5.1	als gevolg van hoge waterstand of overstroming in Nederland, België en Luxemburg;
7.1.2	een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;	7.5.2	In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting indien verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen.
7.1.3	nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;	7.5.3	door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in artikel CVN. 6.11.4 blijft onverkort van toepassing;
7.1.4	schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt;	7.5.4	door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;
7.1.5	bepaalde gebruikt;	7.5.5	bestaande in herstelkosten van slijtage;
7.2	deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoon, dat de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake hiervan geen enkel verwijt treft.	7.5.6	uitsluitend bestaande in schade aan opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
7.2.1	Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen (in) direct verband houdende met:	7.6	ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.
7.2.2	molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissements-rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;	7.7	Aansprakelijkheid
7.3	Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw	7.7.1	Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.
7.3.1	Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde. Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:	7.7.2	Caravanhulp
7.3.2	het complete onderstel;	7.7.3	Geen uitkering wordt verleend in geval van:
7.3.3	de gasinstallatie;	7.7.1	uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;
7.3.4	de elektrische bedrading;	7.7.2	uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank en dergelijke);
7.3.5	de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;	7.7.3	uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanige slechte staat van onderhoud dat reeds voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien, dat de caravan en/of auto zou uitvallen.
7.3.6	het afdichtingsmateriaal;	CVN 8	Taakvervulling van de hulporganisatie
7.3.6	de dakbedekking.	8.1	De hulporganisatie:
		8.2	zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld;
		8.3	zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan;
		8.4	heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van de hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering;
		8.4	is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

CVN 9 Verplichtingen na schade

9.1 Schademeldingsplicht

Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Reaal tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan Reaal te melden.

9.2 Schade-informatieplicht

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht, binnen redelijke termijn, naar waarheid Reaal alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor Reaal van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.

9.3 Medewerkingsplicht

De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Reaal zou kunnen schaden. Tevens zijn zij verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.

9.4 Overige verplichtingen

In geval van diefstal of poging daartoe, inbraak, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing of joyriding is verzekeringnemer of verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.

9.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

- 9.5.1 Reaal mag de schade die zij door het niet-nakomen van bovenstaande verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op verzekeringnemer verhalen.
- 9.5.2 Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Reaal heeft geschaad.
- 9.5.3 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet Reaal te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

CVN 10 Schaderegeling

Algemeen

- 10.1 Reaal is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw
- 10.2 Reaal doet ter zake van vergoedingen verleend op grond van deze verzekering afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerden, met uitzondering van die wegens opzettelijk veroorzaakte schade; het bepaalde in artikel CVN 6.11 en 6.13 blijft onverkort van toepassing.
- 10.3 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan is Reaal eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan Reaal, een termijn is verstreken van dertig dagen en het aan de verzekerde en Reaal niet bekend is, dat de caravan is teruggevonden.
- 10.4 Reaal heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.
- 10.5 Reaal heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.
- 10.6 Indien Reaal de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem gedane uitkering.
- 10.7 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht om tegenover de deskundige van Reaal een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.
- 10.8 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen Reaal en de verzekerde elk de helft.

Aansprakelijkheid

- 10.9 Uitsluitend Reaal is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door Reaal genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.
Caravanhulp
- 10.10 Uitkering vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
- 10.11 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.

CVN 11 Waardebepaling bij schade

Caravan

- 11.1 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 11.1.1 voor een caravan niet ouder dan 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag voor de caravan; voor een caravan met een ouderdom tussen 12 maanden en 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 12 maanden, met een maximum van 20 % per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;
- 11.1.3 voor een caravan van 60 maanden of ouder: de dagwaarde Inventaris
- 11.2 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 11.2.1 voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;
- 11.2.2 voor zaken ouder dan twaalf maanden, de dagwaarde.
Bagage
- 11.3 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 11.3.1 voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;
- 11.3.2 voor zaken ouder dan twaalf maanden, de dagwaarde.
Voortent
- 11.4 Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, verminderd met 1,5% per maand of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht.
Aanbouw
- 11.5 Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.

CVN 12 Uitkering

Caravan

De maximale uitkering is:

- 12.1 bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 12.2 bij beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.1 uit te keren bedrag. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CVN 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVN 12.1;
- 12.3 bij beschadiging, zonder dat binnen drie maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.1 uit te keren bedrag exclusief BTW volgens onderstaande tabel:

Ouderdom caravan	Percentage
Tot en met 12 maanden	50%
13-24 maanden	47,5%
25-36 maanden	45%
37-48 maanden	42,5%
49-60 maanden	40%
61-72 maanden	37,5%
73-84 maanden	35%
85-96 maanden	32,5%
97-108 maanden	30%
109-120 maanden	27,5%
ouder dan 120 maanden	25%

- Indien de herstellkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CVN 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVN 12.1;
- 12.4** bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van artikel CVN 12.3.
Inventaris
De maximale uitkering is:
- 12.5** bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inventaris uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering e 454 (na aftrek eigen risico);
- 12.6** bij beschadiging, de herstellkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.5 uit te keren bedrag;
- 12.7** voor een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur, maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris (na aftrek eigen risico).
Bagage
De maximale uitkering is:
- 12.8** bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.3 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van bagage uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering e 454 (na aftrek eigen risico);
- 12.9** bij beschadiging, de herstellkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.8 uit te keren bedrag;
- 12.10** voor kostbare zaken tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor bagage (na aftrek eigen risico).
Voortent
De maximale uitkering is:
- 12.11** bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 12.12** bij beschadiging, de herstellkosten tot maximaal het volgens artikel CVN 12.11 uit te keren bedrag.
Aanbouw
De maximale uitkering is:
- 12.13** bij totaal verlies, de volgens artikel CVN 11.5 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 12.14** bij beschadiging, de herstellkosten tot maximaal het volgens 12.13 uit te keren bedrag.
Aansprakelijkheid
- 12.15** De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.
Vergoeding in natura
- 12.16** Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft Reaal het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

CVN 13 Eigen risico

- 13.1** Per gebeurtenis geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.
- 13.2** Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, wordt dit slechts éénmaal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste bedrag voor rekening van de verzekeringnemer;
- 13.3** Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en Caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

CVN 14 Dubbele verzekering

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

CVN 15 Onderverzekering

Reaal zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor inventaris/ bagage/voortent/aanbouw geen beroep op onderverzekering doen.

CVN 16 Objectswijziging

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze caravan.

CVN 17 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Reaal heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. Reaal gaat er vanuit dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd, tenzij hij binnen één maand na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Reaal in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

De verzekeringnemer kan geen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van een wijziging van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, regiokorting door verhuizing van verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig, de inschaling op de bonus-/ malusschaal van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder of het gevolg is van de jaarlijkse weging van andere risicobepalende factoren;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

CVN 18 Terugvordering niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van Reaal of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen dertig dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

CVN 19 Grondslag

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

CVN 20 Rechthebbende

- 20.1** Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.
- 20.2** Door het verlenen van uitkering aan verzekeringnemer is Reaal ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

CVN 21 Verjaring

- 21.1** Een rechtsvordering tegen Reaal tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 21.2** De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop Reaal hetzij de aanspraak erkent, hetzij onduidelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- 21.3** Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen Reaal en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop Reaal hetzij de aanspraak erkent, hetzij onduidelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

CVN 22 Adres

Kennisgevingen door Reaal aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Reaal bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

CVN 23 Klachten en geschillen

Interne klachtenprocedure

Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- Reaal

Ter attentie van de afdeling Klachtenservice
Antwoordnummer 125
1800 VB Alkmaar
Fax 072 - 519 41 60
E-mail klachten@reaal.nl

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van Reaal voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop Reaal dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

CVN 24 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.
- De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.

Reaal hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen¹. VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op reaal.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op verzekeraars.nl

CVN 25 Begrenzing terrorismerisico

25.1

Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.19, 1.20 en 1.21, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van Reaal terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die Reaal terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

25.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

25.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

Dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten. Uitkeringsprotocol NHT

25.4

Op de herverzekering van Reaal bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponeerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Reaal te doen.

25.5

De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Reaal, de verzekeringnemer en verzekerden.

25.6

Eerst nadat de NHT aan Reaal heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover Reaal aanspraak maken.

25.7

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

CVI 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 **Reaal**
Reaal Schadeverzekeringen N.V., kantoorhoudend te Zoetermeer aan de Boerhaavelaan 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.
- 1.2 **De hulporganisatie**
De door Reaal aangewezen hulporganisatie.
- 1.3 **Hulpverlening**
Organisatie van hulp door de hulporganisatie.
- 1.4 **Verzekeringnemer**
Degene die de verzekering is aangegaan met Reaal.
- 1.5 **Verzekerde**
De verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan.
- 1.6 **Premie**
De premie, kosten en assurantiebelasting.
- 1.7 **Uitkering**
Vergoeding van schaden, kosten of verliezen.
- 1.8 **Caravan**
De in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhang-wagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd.
- 1.9 **Stacaravan**
Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.
- 1.10 **Caravanaccessoires**
De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.
- 1.11 **Kostbare zaken**
(Een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.
- 1.12 **Inventaris**
De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende, niet tot de standaarduitvoering van de caravan te rekenen zaken, mits deze zich bevinden in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw, zoals caravanaccessoires, televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, beddengoed, sanitair, hand- en tuingereedschap, verlichtings- en verwarmingsapparatuur, meubilair, koelkast, keukengerei en kookapparatuur.
- 1.13 **Bagage**
De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken, met inbegrip van de inventaris en de overige kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. Onder bagage worden niet verstaan:
 - 1.13.1 waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - 1.13.2 reisdocumenten;
 - 1.13.3 geld en cheques;
 - 1.13.4 verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen en dergelijke;
 - 1.13.5 bontwerk;
 - 1.13.6 andere gereedschappen dan hand- en tuingereedschap;
 - 1.13.7 handelsvoorwerpen en monstercollecties;

- 1.13.8 dieren en planten;
- 1.13.9 brillen en contactlenzen;
- 1.13.10 luchtvaartuigen, (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valschermm-zweefuitrusting) met toebehoren;
- 1.13.11 voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn;
- 1.13.12 vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren;
- 1.13.13 recreatieverblijven met toebehoren;
- 1.14 **Voortent**
Voortenten, tentluifels en toiletten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.
- 1.15 **Aanbouw**
Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en - mits niet van tentdoek - schuurtjes, luifels en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.
- 1.16 **Auto**
Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.
- 1.17 **Nieuwwaarde**
Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.
- 1.18 **Dagwaarde**
De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 1.19 **Terrorisme**
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.20 **Kwaadwillige besmetting**
Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.21 **Preventieve maatregelen**
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
- 1.22 **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel CVI 1.19 en 1.20, 1.21 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

CVI 2	Aanvang, duur en einde van de verzekering	CVI 4	Premiebetaling
2.1	Aanvang en duur De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad	4.1	Premiebetaling in het algemeen De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen.
2.1.1	Een verzekering met een contractstermijn van één jaar wordt steeds stilzwijgend met één jaar verlengd.	4.2	Automatische premiebetaling Indien is gekozen voor automatische premiebetaling, worden de premie, kosten en assurantiebelaasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Reaal de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
2.2	Beëindiging van de verzekering De verzekering eindigt:	4.3	Niet-automatische premiebetaling De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Reaal de verzekeringnemer na de premievervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
2.2.1	door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer: <ul style="list-style-type: none"> • per het eind van de eerste contractstermijn (één jaar). Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand. • na stilzwijgende verlenging op elk gewenst moment met een opzegtermijn van een maand. • binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Reaal, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Reaal ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling; • binnen twee maanden nadat Reaal tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief. • binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Reaal tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan Reaal is gemeld of nadat Reaal een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden geveerd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief; 	4.4	Premiebetalingsplicht De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop de betaling door Reaal is ontvangen. Indien met Reaal premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incasso-kosten en assurantiebelaasting, door Reaal zijn ontvangen.
2.2.2	door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door Reaal: <ul style="list-style-type: none"> • indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet Reaal te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum; • indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door Reaal vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief; • binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Reaal te misleiden dan wel Reaal de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. 	4.5	Terugbetaling van premie Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar billijkheid, onder aftrek van mogelijke kosten, verminderd. Dit geldt niet wanneer er sprake is geweest van de opzet Reaal te misleiden en de polis op deze grond is opgezegd.
2.2.3	van rechtswege: <ul style="list-style-type: none"> • wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. De verzekering eindigt per contractvervaldatum; • zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en de feitelijke macht erover verliezen; 	CVI 5	Verzekeringsgebied
CVI 3	Geldigheidsduur dekking	5.1	De verzekering is geldig:
3.1	De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.	5.1.1	gedurende het gehele jaar in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland;
3.2	De dekking wordt opgeschort indien verzekeringnemer langer dan dertig dagen na de premievervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premievervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten door Reaal is/ zijn ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.	5.1.2	bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende een periode van zes maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.
		5.2	De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.
		CVI 6	Omvang van de dekking
			Caravan Caravan niet ouder dan zestig maanden
		6.1	Zolang de caravan niet ouder is dan zestig maanden, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan, ook als gevolg van eigen gebrek, door:
		6.1.1	brand, ontploffing en zelfontbranding;
		6.1.2	botsen, omslaan, van de weg of te water geraken;
		6.1.3	een andere onzekere gebeurtenis.
		6.2	Tevens wordt uitkering verleend voor de kosten van strikt noodzakelijk herstel van materiaal- of constructiefouten, tenzij verzekerde:
		6.2.1	bij het aangaan van de verzekering met de fout bekend was;
		6.2.2	de herstelkosten op de fabrikant of leverancier kan verhalen;
		6.2.3	vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op fabrikant of leverancier.
			Caravan zestig maanden of ouder
		6.3	Indien de caravan zestig maanden of ouder is, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:
		6.3.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

6.3.2	botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;		
6.3.3	een andere onzekere gebeurtenis. Inventaris Indien uit het polisblad blijkt dat bagage is meeverzekerd, maakt de inventaris hiervan deel uit en zijn de bepalingen omtrent inventaris niet van toepassing.		
6.4	Verzekerd is schade aan of verlies van inventaris door:		
6.4.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;		
6.4.2	een andere onzekere gebeurtenis.		
6.5	Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur is bepaald in artikel CVI 6.8, wordt voor diefstal van inventaris alleen dan uitkering verleend indien:		
6.5.1	de gehele caravan en/of voortent/aanbouw is gestolen;		
6.5.2	aan de afsluitingen van de caravan sporen van braak aanwezig zijn. Bagage		
6.6	Verzekerd is schade aan of verlies van bagage door:		
6.6.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;		
6.6.2	een andere onzekere gebeurtenis.		
6.7	Onverminderd datgene wat ten aanzien van diefstal van kostbare zaken is bepaald in artikel CVI 6.8 wordt voor diefstal van bagage alleen dan uitkering verleend indien:		
6.7.1	de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;		
6.7.2	aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn.		
6.7.3	de bagage van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen		
6.7.3.1	hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;		
6.7.3.2	hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.		
6.8	Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris c.q. bagage wordt voor diefstal van een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur respectievelijk voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:		
6.8.1	aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;		
6.8.2	de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeertrein;		
6.8.3	de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel CVI 6.7.3 omschreven;		
6.8.4	overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden. Voortent en aanbouw		
6.9	Verzekerd is schade aan of verlies van de voortent of aanbouw door:		
6.9.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;		
6.9.2	een andere onzekere gebeurtenis.		
6.10	Breuk van de in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd, indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.		
6.11	De dekking genoemd in artikel CVI 6.1 tot en met CVI 6.10 is slechts van kracht indien:		
6.11.1	zowel schade of verlies als gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering;		
6.11.2	materiaal- of constructiefouten, uitsluitend leidende tot herstel van deze fouten, zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan zestig maanden;		
6.11.3	gevolgen van eigen gebrek niet zijnde brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan zestig maanden.		
		Buitengewone kosten	
6.12		Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:	
6.12.1		bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;	
6.12.2		berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;	
6.12.3		herplaatsen en heraansluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;	
6.12.4		huur van een vervangend vakantieverblijf in het buitenland, indien de caravan aldaar tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel CVI 6.1 tot en met CVI 6.3 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste e 113 per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van e 1.134 per gebeurtenis;	
6.12.5		averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.	
		Aansprakelijkheid	
6.13		Tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.	
6.14		Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.	
6.15		De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van Reaal, ook indien daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden nooit vergoed.	
		Caravanhulp	
6.16		Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in artikel CVI 6.16.1 tot en met CVI 6.16.3 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.	
6.16.1		Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:	
6.16.1.1		beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;	
6.16.1.2		een plotseling optredend defect; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.	
6.16.2		Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, doch buiten de woonplaats van de verzekerde door:	
6.16.2.1		beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;	
6.16.2.2		een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan zestig maanden; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.	
6.16.3		Uitval van de trekkende autotijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:	
6.16.3.1		beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;	
6.16.3.2		een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan zestig maanden; ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;	
6.16.3.3		lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuur-rampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.	
6.17		Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan als omschreven in artikel CVI 6.17.1 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan en de inventaris/(alle) bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.	
6.17.1		Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:	

6.17.1.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;	7.3	Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw
6.17.1.2	een plotseling optredend defect; ook als is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;		Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde. Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:
6.17.1.3	lawines, bergstoringen, overstromingen of andere natuur-rampen. Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.	7.3.1	het complete onderstel;
6.17.2	Indien, in verband met hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringsnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie van de hulporganisatie van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douane-heffingen en met de vernietiging gemoeide kosten.	7.3.2	de gasinstallatie;
6.17.3	Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door de hulporganisatie toezenden van die onderdelen aan de verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.	7.3.3	de elektrische bedrading;
6.18	Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in CVI 6.18.1 en CVI. 6.18.2 zijn verzekerd de kosten van het door de hulporganisatie inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inventaris/(alle) bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.	7.3.4	de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
6.18.1	Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.	7.3.5	het afdichtingsmateriaal;
6.18.2	Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.	7.3.6	de dakbedekking.
		7.4	Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:
		7.4.1	het rijden met een caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
		7.4.2	het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
		7.4.3	het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/ TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), die in werkvaardige toestand dient/dienen te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
		7.4.4	het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto, hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel CVI 6.8 omschreven dekking;
		7.4.5	het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.
		7.5	Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade:
		7.5.1	als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg;
		7.5.2	door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in artikel CVI 6.12.4 blijft onverkort van toepassing;
		7.5.3	door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;
		7.5.4	bestaande in herstelkosten en slijtage;
		7.5.5	uitsluitend bestaande in schade aan opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
		7.5.6	ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.
CVI 7	Uitsluitingen		Aansprakelijkheid
	Algemeen		
7.1	Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:	7.6	Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.
7.1.1	een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;	7.7	Caravanhulp
7.1.2	nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;	7.7.1	Geen uitkering wordt verleend in geval van: uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;
7.1.3	schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt;	7.7.2	uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank en dergelijke);
7.1.4	het verzekerde niet overeenkomstig het daaromtrent in de polis bepaalde gebruikt.	7.7.3	uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanig slechte staat van onderhoud dat reeds voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien, dat de caravan en/of auto zou uitvallen.
7.1.5	Deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonde, dat de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake hiervan geen enkel verwijt treft.		
7.2	Geen uitkering of hulp wordt verleend voor gebeurtenissen (in) direct verband houdende met:	CVI 8	Taakvervulling van de hulporganisatie
7.2.1	molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;	8.1	De hulporganisatie: zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld;
7.2.2	atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.	8.2	zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan;

- 8.3** heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van de hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, als ook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering;
- 8.4** is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.
- CVI 9 Verplichtingen NA schade**
- 9.1 Schademeldingsplicht**
Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Reaal tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan Reaal te melden.
- 9.2 Schade-informatieplicht**
De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht, binnen redelijke termijn, naar waarheid Reaal alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor Reaal van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.
- 9.3 Medewerkingsplicht**
De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Reaal zou kunnen schaden. Tevens zijn zij verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- 9.4 Overige verplichtingen**
In geval van diefstal of poging daartoe, inbraak, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing of joyriding is verzekeringnemer of verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.
- 9.5 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen**
- 9.5.1** Reaal mag de schade die zij door het niet-nakomen van bovenstaande verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op verzekeringnemer verhalen.
- 9.5.2** Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Reaal heeft geschaad.
- 9.5.3** Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet Reaal te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.
- CVI 10 Schaderegeling**
Algemeen
- 10.1** Reaal is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen. Caravan/inventaris/bagage/voortent/aanbouw
- 10.2** Reaal doet ter zake van vergoedingen verleend op grond van deze verzekering afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerden, met uitzondering van die wegens opzettelijk veroorzaakte schade; het bepaalde in artikel CVI 6.12 en CVI 6.13 blijft onverkort van toepassing.
- 10.3** Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan is Reaal eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan Reaal, een termijn is verstreken van dertig dagen en het aan de verzekerde en Reaal niet bekend is, dat de caravan is teruggevonden.
- 10.4** Reaal heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.
- 10.5** Reaal heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.
- 10.6** Indien Reaal de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering.
- 10.7** Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht om tegenover de deskundige van Reaal een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.
- 10.8** Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen Reaal en de verzekerde elk de helft.
- 10.9** Uitsluitend Reaal is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door Reaal genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.
- 10.10** Caravanhulp
Uitkering vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
- 10.11** Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.
- CVI 11 Waardebepaling bij schade**
Caravan
- 11.1** Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 11.1.1** voor een caravan niet ouder dan zestig maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag voor de caravan;
- 11.1.2** voor een caravan met een ouderdom tussen 60 maanden en 84 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan zestig maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;
- 11.1.3** voor een caravan van 84 maanden of ouder: de dagwaarde. Inventaris
- 11.2** Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 11.2.1** voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;
- 11.2.2** voor zaken ouder dan twaalf maanden, de dagwaarde. Bagage
- 11.3** Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 11.3.1** voor zaken die niet ouder zijn dan 12 maanden, de nieuwwaarde;
- 11.3.2** voor zaken ouder dan twaalf maanden, de dagwaarde. Voortent
- 11.4** Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, verminderd met 1,5% per maand of gedeelte daarvan, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht. Aanbouw
- 11.5** Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.
- CVI 12 Uitkering**
Caravan
- De maximale uitkering is:
- 12.1** bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 12.2** bij beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.1 uit te keren bedrag. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CVI 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVI 12.1;

12.3 bij beschadiging, zonder dat binnen drie maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.1 uit te keren bedrag exclusief BTW volgens onderstaande tabel:

Ouderdom caravan	Percentage
Tot en met 12 maanden	50%
13-24 maanden	47,5%
25-36 maanden	45%
37-48 maanden	42,5%
49-60 maanden	40%
61-72 maanden	37,5%
73-84 maanden	35%
85-96 maanden	32,5%
97-108 maanden	30%
109-120 maanden	27,5%
Ouder dan 120 maanden	25%

Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens CVI artikel 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CVI 12.1;

12.4 bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waardevermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van artikel CVI 12.3.

Inventaris

De maximale uitkering is:

12.5 bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inventaris uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering e 454 (na aftrek eigen risico).

12.6 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.5 uit te keren bedrag;

12.7 voor een televisietoestel, videorecorder en geluidsapparatuur, maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inventaris (na aftrek eigen risico).

Bagage

De maximale uitkering is:

12.8 bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.3 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van bagage uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering e 454 (na aftrek eigen risico);

12.9 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.8 uit te keren bedrag;

12.10 voor kostbare zaken tezamen: maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor bagage (na aftrek eigen risico).

Voortent

De maximale uitkering is:

12.11 bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

12.12 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.11 uit te keren bedrag.

Aanbouw

De maximale uitkering is:

12.13 bij totaal verlies, de volgens artikel CVI 11.5 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

12.14 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CVI 12.13 uit te keren bedrag.

Aansprakelijkheid

12.15 De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis. Vergoeding in natura

12.16 Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijs voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft Reaal het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

CVI 13 Eigen risico

13.1 Per gebeurtenis geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.

13.2 Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, wordt dit slechts eenmaal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste eigen bedrag voor rekening van de verzekeringsnemer.

13.3 Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

CVI 14 Dubbele verzekering

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

CVI 15 Onderverzekering

Reaal zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor inventaris/bagage/ voortent/aanbouw geen beroep op onder-verzekering doen.

CVI 16 Objectswijziging

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan zal de premie over de onverstreken termijn worden aangewend als premie voor deze caravan.

CVI 17 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Reaal heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. Reaal gaat er vanuit dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd, tenzij hij binnen één maand na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Reaal in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

De verzekeringnemer kan geen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van een wijziging van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, regiokorting door verhuizing van verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig, de inschaling op de bonus-/malusschaal van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder of het gevolg is van de jaarlijkse weging van andere risicobepalende factoren;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

CVI 18 Terugvordering niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van Reaal of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

CVI 19 Grondslag

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringsnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

CVI 20 Rechthebbende

- 20.1 Recht op uitkering bestaat voor verzekeringsnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.
- 20.2 Door het verlenen van uitkering aan verzekeringsnemer is Reaal ook jegens de overige verzekerden gekwiteerd.

CVI 21 Verjaring

- 21.1 Een rechtsvordering tegen Reaal tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.
- 21.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop Reaal hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.
- 21.3 Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen Reaal en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop Reaal hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.

CVI 22 Adres

Kennisgevingen door Reaal aan verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Reaal bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

CVI 23 Klachten en geschillen

Interne klachtenprocedure
Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:

- Reaal
Ter attentie van de afdeling Klachtenservice
Antwoordnummer 125
1800 VB Alkmaar
Fax 072 - 519 41 60
E-mail klachten@reaal.nl

Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van Reaal voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop Reaal dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
www.kifid.nl

Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.

Bevoegde rechter

Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

CVI 24 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:

- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
- Statistisch onderzoek te doen.
- Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan de wet.

De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.
Reaal hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen¹. VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op reaal.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op verzekeraars.nl

CVI 25 Begrenzing terrorismerisico

25.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.19, 1.20 en 1.21, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.

De uitkeringsplicht van Reaal terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die Reaal terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.

25.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

25.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;

Dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

¹ VIVAT Verzekeringen is een handelsnaam van REAAL N.V.

Uitkeringsprotocol NHT

25.4 Op de herverzekering van Reaal bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Reaal te doen.

25.5 De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme-risico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Reaal, de verzekeringnemer en verzekerden.

25.6 Eerst nadat de NHT aan Reaal heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover Reaal aanspraak maken.

25.7 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme-risico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing indien hiernaar op het polisblad wordt verwezen.

CIP 1 Begripsomschrijvingen

- 1.1 Reaal**
Reaal Schadeverzekeringen N.V., kantoorhoudend te Zoetermeer aan de Boerhaavelaan 3, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningnummer 12000468.
- 1.2 De hulporganisatie**
De door Reaal aangewezen hulporganisatie.
- 1.3 Hulpverlening**
Organisatie van hulp door de hulporganisatie.
- 1.4 Verzekeringnemer**
Degene die de verzekering is aangegaan met Reaal.
- 1.5 Verzekerde**
De verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan.
- 1.6 Premie**
Premie, kosten en assurantiebelasting.
- 1.7 Uitkering**
Vergoeding van schaden, kosten of verliezen.
- 1.8 Caravan**
De in de polis omschreven als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd.
- 1.9 Stacaravan**
Een caravan die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.
- 1.10 Caravanaccessoires**
De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals aan de caravan gemonteerde antennes en fietsenrekken, stabilisatoren en voorgeschreven diefstalbeveiliging(en), alsmede al dan niet aan de trekkende auto bevestigde caravanspiegels en -spoilers.
- 1.11 Kostbare zaken**
(Een) aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) televisietoestel, videorecorder, geluidsapparatuur, foto-, film- en videocamera met toebehoren, sieraden en horloges.
- 1.12 Inboedel**
De aan de verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende inventaris en bagage, met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. De onder 'caravan', 'voortent' en 'aanbouw' begrepen zaken worden niet tot de inboedel gerekend. Onder inboedel worden voorts niet verstaan:
 - 1.12.1 waardepapieren van onverschillig welke aard, manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - 1.12.2 reisdocumenten;
 - 1.12.3 geld en cheques;
 - 1.12.4 verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen en dergelijke;
 - 1.12.5 bontwerk;
 - 1.12.6 gereedschappen. Hand- en tuingereedschap zijn wel verzekerd;
 - 1.12.7 handelsvoorwerpen en monstercollecties;
 - 1.12.8 dieren en planten;
 - 1.12.9 brillen en contactlenzen;
 - 1.12.10 luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valscherms zweefuitrusting) met toebehoren;
 - 1.12.11 voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als gedekt omschreven zijn. Fietsen zijn echter wel verzekerd;
 - 1.12.12 vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren. Surfplanken zijn echter wel verzekerd;
 - 1.12.13 recreatieverblijven met toebehoren;

- 1.13 Voortent**
Voortenten, tentliefels en toiletten, die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen;
 - 1.14 Aanbouw**
Satellietschotels, zonnepanelen, buitenverlichting, bordessen en - mits niet van tentdoek - schuurtjes, serres, luifels en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst;
 - 1.15 Auto**
Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs B of BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt;
 - 1.16 Nieuwwaarde**
Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar;
 - 1.17 Dagwaarde**
De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;
 - 1.18 Terrorisme**
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
 - 1.19 Kwaadwillige besmetting**
Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
 - 1.20 Preventieve maatregelen**
Van overheidswege en/of door verzekerden en/of door derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
 - 1.21 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**
Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel CIP 1.18 en 1.19, 1.20 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- CIP 2 Aanvang, duur en einde van de verzekering**
- 2.1 Aanvang en duur**
De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum. Deze eerste contractstermijn van de verzekering staat op het polisblad
 - 2.1.1 Een verzekering met een contractstermijn van één jaar wordt steeds stilziggend met één jaar verlengd.

2.2	Beëindiging van de verzekering De verzekering eindigt:	4.2	Automatische premiebetaling Indien is gekozen voor automatische premiebetaling, worden de premie, kosten en assurantiebelaasting telkens omstreeks de premieervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, zoals bijvoorbeeld opheffing van de rekening, onvoldoende saldo, te hoog debetsaldo of anderszins, betaling van de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting niet plaatsvindt en de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de veertiende dag nadat het verschuldigd is, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Reaal de verzekeringnemer na de premieervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
2.2.1	door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door de verzekeringnemer: <ul style="list-style-type: none"> • per het eind van de eerste contractstermijn (één jaar). Hierbij geldt een opzegtermijn van een maand. • na stilzwijgende verlenging op elk gewenst moment met een opzegtermijn van een maand. • binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van Reaal, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van Reaal ingaat, zij het niet eerder dan één maand na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling; • binnen twee maanden nadat Reaal tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief. • binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor Reaal tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door de verzekerde aan Reaal is gemeld of nadat Reaal een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. Opzegging is slechts mogelijk op gronden welke van dien aard zijn dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de opzeggende partij kan worden gevergd. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan een maand na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief; 	4.3	Niet-automatische premiebetaling De verzekeringnemer dient de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen uiterlijk op de veertiende dag nadat zij verschuldigd zijn. Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de vijftiende dag nadat Reaal de verzekeringnemer na de premieervaldag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven.
2.2.2	door schriftelijke opzegging van de overeenkomst door Reaal: <ul style="list-style-type: none"> • indien de verzekerde naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis heeft gehandeld met het opzet Reaal te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum; • indien de verzekeringnemer de verschuldigde premie niet tijdig betaalt en de verzekeringnemer na het verstrijken van de premieervaldag door Reaal vruchteloos tot betaling van de premie is aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemd datum, maar niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief; • binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet Reaal te misleiden dan wel Reaal de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. 	4.4	Premiebetalingsplicht De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting te betalen. De dekking gaat weer in op de dag volgend op die waarop de betaling door Reaal is ontvangen. Indien met Reaal premiebetaling in termijnen is overeengekomen, gaat de dekking pas in op de dag volgend op die waarop alle onbetaald gebleven premies over de reeds verstreken termijnen, inclusief incasso-kosten en assurantiebelaasting, door Reaal zijn ontvangen.
2.2.3	van rechtswege: <ul style="list-style-type: none"> • wanneer de verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. De verzekering eindigt per contractvervaldatum; • zodra verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerde object en de feitelijke macht erover verliezen. 	4.5	Terugbetaling van premie Bij tussentijdse opzegging wordt de lopende premie naar billijkheid, onder aftrek van mogelijke kosten, verminderd. Dit geldt niet wanneer er sprake is geweest van de opzet Reaal te misleiden en de polis op deze grond is opgezegd.
CIP 3	Geldigheidsduur dekking	CIP 5	Verzekeringsgebied
3.1	De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.	5.1	De verzekering is geldig: gedurende het gehele jaar in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland;
3.2	De dekking wordt opgeschort indien verzekeringnemer langer dan dertig dagen na de premieervaldatum in gebreke is premie te betalen. De opschorting zal terugwerken tot de premieervaldatum. De dekking wordt hersteld 24 uur nadat de achterstallige premie en eventuele incassokosten, door Reaal is ontvangen. Voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens de opschorting wordt geen uitkering verleend.	5.1.1	bovendien, tenzij in de polis is vermeld dat de caravan als stacaravan in gebruik is, gedurende een periode van zes maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.
CIP 4	Premiebetaling	5.1.2	De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.
4.1	Premiebetaling in het algemeen De verzekeringnemer dient de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting bij vooruitbetaling te voldoen.	5.2	
		CIP 6	Omvang van de dekking
		6.1	Caravan Caravan niet ouder dan 60 maanden Zolang de caravan niet ouder is dan 60 maanden, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan, ook als gevolg van eigen gebrek, door:
		6.1.1	brand, ontploffing en zelfontbranding;
		6.1.2	botsen, omslaan, van de weg of te water geraken;
		6.1.3	een andere onzekere gebeurtenis.
		6.2	Tevens wordt uitkering verleend voor de kosten van strikt noodzakelijk herstel van materiaal en constructiefouten, tenzij verzekerde:
		6.2.1	bij het aangaan van de verzekering bekend was met de fout;
		6.2.2	de herstelkosten kan verhalen op de fabrikant of leverancier;
		6.2.3	vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op de fabrikant of leverancier.
		6.3	Caravan 60 maanden of ouder Indien de caravan 60 maanden of ouder is, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan door:
		6.3.1	brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

- 6.3.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 6.3.3 een andere onzekere gebeurtenis.
Inboedel
- 6.4** Verzekerd is schade aan of verlies van inboedel door:
- 6.4.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 6.4.2 een andere onzekere gebeurtenis;
- 6.5** Onverminderd datgene wat ten aanzien diefstal van kostbare zaken in artikel CIP 6.6 is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend indien:
- 6.5.1 de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;
- 6.5.2 aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;
- 6.5.3 de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen
- 6.5.3.1 hetzij in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personen-auto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
- 6.5.3.2 hetzij in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- 6.6** Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend indien de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 6.6.1 aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
- 6.6.2 de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
- 6.6.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel CIP 6.5.3 omschreven;
- 6.6.4 ook overigens moet er geen sprake zijn van onvoldoende zorg en bovendien konden onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid geen betere maatregelen getroffen worden.
Voortent en aanbouw
- 6.7** Verzekerd is schade aan of verlies van de voortent of aanbouw, bij stacaravan, door:
- 6.7.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 6.7.2 een andere onzekere gebeurtenis.
- 6.8** Breuk van in de aanbouw verwerkt glas is uitsluitend verzekerd indien veroorzaakt door brand of storm. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer.
- 6.9** De dekking genoemd in artikel CIP 6.1 tot en met CIP 6.8 is slechts van kracht indien:
- 6.9.1 zowel schade of verlies als gebeurtenis zich voordoet binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- 6.9.2 materiaal- of constructiefouten, uitsluitend leidende tot herstel van deze fouten, zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden;
- 6.9.3 gevolgen van eigen gebrek niet zijnde brand, ontploffing, zelfontbranding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken zijn geconstateerd binnen de geldigheidsduur van de verzekering en bovendien binnen de periode dat de caravan niet ouder is dan 60 maanden.
Buitengewone kosten
- 6.10** Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
- 6.10.1 bewaking en vervoer van het verzekerde naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;
- 6.10.2 berging en opruiming van het verzekerde wegens een gedekte gebeurtenis;
- 6.10.3 herplaatsen en heraanluiten van een zelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;
- 6.10.4 huur van een vervangend vakantieverblijf, indien de caravan tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel CIP 6.1 tot en met CIP 6.3 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste e 113 per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van e 1.134 per gebeurtenis;
- 6.10.5 averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten;
Aansprakelijkheid
- 6.11** Tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden te zamen is verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde in zijn hoedanigheid van particulier, buiten beroep of betaalde functie, voor schade aan personen en zaken die met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw is toegebracht.
- 6.12** Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.
- 6.13** De met toestemming van Reaal gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van Reaal, ook indien daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden niet vergoed.
- 6.14** Indien ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van zekerheid wordt verlangd om opheffing van een op de caravan gelegd beslag of invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal Reaal deze zekerheid verstrekken tot ten hoogste e 11.345 indien verzekerde aanspraak op vergoeding heeft.
Caravanhulp
- 6.15** Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan of de trekkende auto, zoals omschreven in artikel CIP 6.15.1 tot en met CIP 6.15.3, zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland.
- 6.15.1 Uitval van de caravan in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:
- 6.15.1.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- 6.15.1.2 een plotseling optredend defect, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
- 6.15.2 Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde door:
- 6.15.2.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- 6.15.2.2 een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek.
- 6.15.3 Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:
- 6.15.3.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
- 6.15.3.2 een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;
- 6.15.3.3 lawines, bergstortingen of andere natuurrampen.
Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.
- 6.16** Bij uitval (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) van de caravan als omschreven in artikel CIP 6.16.1 zijn verzekerd de kosten van door de hulporganisatie georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland, alsmede die van het door de hulporganisatie ter beschikking stellen van een gelijksoortige caravan op een door verzekerde op te geven adres in het buitenland zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van de caravan, voor maximaal 30 dagen doch voor ten hoogste de voorgenomen duur van het verblijf in het buitenland.

6.16.1	Uitval van de caravan in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied door:			Onder molest wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd. Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.
6.16.1.1	beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;			Caravan/inboedel/voortent/aanbouw
6.16.1.2	een plotseling optredend defect, ook al is een dergelijke gebeurtenis het gevolg van een eigen gebrek;			Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van het verzekerde.
6.16.1.3	lawines, bergstortingen, overstromingen of andere natuurrampen.			Hiervan is sprake indien blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:
	Voorwaarde is bovendien dat rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen twee werkdagen.	7.3		het complete onderstel;
6.16.2	Indien, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met de verzekeringsnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie door de hulporganisatie van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.	7.3.1		de gasinstallatie;
		7.3.2		de elektrische bedrading;
6.16.3	Indien voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door de hulporganisatie toezenden van die onderdelen aan verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.	7.3.3		de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
		7.3.4		het afdichtingsmateriaal;
		7.3.5		de dakbedekking.
		7.3.6		Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor het verzekerde.
6.17	Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in artikel CIP 6.17.1 en CIP 6.17.2 zijn verzekerd de kosten van het door de hulporganisatie inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inboedel, de overige bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.	7.4		Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:
		7.4.1		het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
6.17.1	Uitval van de bestuurder in Nederland, doch buiten de woonplaats van verzekerde ten gevolge van een tijdens de reis bij een ongeval opgelopen letsel, waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de auto voort te zetten en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.	7.4.2		het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
		7.4.3		het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven VIP/TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), die in werkvaardige toestand dient/dienen te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
6.17.2	Uitval van de bestuurder in het buitenland, doch binnen het verzekeringsgebied ten gevolge van ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat en bevoegd zijn de besturing over te nemen.	7.4.4		het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel CIP 6.6 omschreven dekking;
	Vervangende caravan	7.4.5		het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.
6.18	Tenzij een stacaravan verzekerd is, is de verzekering in de hierna genoemde gevallen ook van toepassing op een vervangende, niet aan de verzekeringsnemer en/of zijn inwonende gezinsleden toebehorende, soortgelijke en gelijkwaardige caravan.	7.5		Bovendien wordt geen uitkering of hulp verleend voor schade: als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg;
6.18.1	De eigen caravan is in verband met reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar.	7.5.1		door waardevermindering van het verzekerde, alsmede geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van het verzekerde; het bepaalde in artikel CIP 6.10.4 blijft onverkort van toepassing;
6.18.2	De hulporganisatie heeft ingevolge artikel CIP 6.16 aan verzekerde een caravan ter beschikking gesteld.	7.5.2		door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden; bestaande in herstelkosten van slijtage;
		7.5.3		uitsluitend bestaande in schade aan opnamebuizen, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
		7.5.4		ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.
		7.5.5		Aansprakelijkheid
		7.5.6		Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.
CIP 7	Uitsluitingen	7.6		Caravanhulp
	Algemeen			Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van:
7.1	Geen uitkering of hulp wordt verleend indien verzekerde of belanghebbende:	7.7		uitvallen van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;
7.1.1	een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waaromtrent geen onware opgave is gedaan en/of geen verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;	7.7.1		uitvallen van de auto en/of caravan als gevolg van een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band, een lege accu, een lege brandstoftank en dergelijke);
7.1.2	nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting;	7.7.2		uitvallen van de auto en/of caravan als gevolg van een zodanige staat van onderhoud van de auto en/of caravan, dat reeds voor de reis redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat de auto en/of caravan zou uitvallen.
7.1.3	schade met opzet of voorwaardelijk opzet heeft veroorzaakt;	7.7.3		
7.1.4	het verzekerde niet overeenkomstig het daaromtrent in de polis bepaalde gebruikt.			
7.2	Geen uitkering of hulp wordt verleend als gevolg van een gebeurtenis (in)direct verband houdende met molest en atoomkernreactie.			
		CIP 8		Taakvervulling van de hulporganisatie
		8.1		De hulporganisatie:
				zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken.

	Zij zal vrij zijn in de keuze van diegenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld;	10.5	Reaal heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.
8.2	zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan;	10.6	Indien Reaal de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de ter zake aan hem gedane uitkering.
8.3	heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Bij niet-voldoening daaraan vervalt zowel de verplichting van de hulporganisatie om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering;	10.7	Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft de verzekerde het recht om tegenover de deskundige van Reaal een andere deskundige aan te wijzen, wiens kosten voor rekening van de verzekerde zijn.
8.4	is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.	10.8	Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen deze tezamen een derde deskundige benoemen, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. Van zijn kosten dragen Reaal en de verzekerde elk de helft.
CIP 9	Verplichtingen NA schade	10.9	Aansprakelijkheid Uitsluitend Reaal is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten te geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door Reaal genomen beslissingen zijn voor verzekerde bindend.
9.1	Schademeldingsplicht Zodra verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Reaal tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is naar waarheid aan Reaal te melden.	10.10	Caravanhulp Uitkering vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
9.2	Schade-informatieplicht De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht, binnen redelijke termijn, naar waarheid Reaal alle inlichtingen en documenten te verschaffen die voor Reaal van belang zijn om de uitkeringsplicht te beoordelen.	10.11	Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, alsook ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden en verzekeringnemer. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages en dergelijke over te leggen.
9.3	Medewerkingsplicht De verzekeringnemer en de verzekerde zijn verplicht hun volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van Reaal zou kunnen schaden. Tevens zijn zij verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.	CIP 11	Waardebepaling bij schade
9.4	Overige verplichtingen In geval van diefstal of poging daartoe, inbraak, verduistering, vandalisme, gewelddadige beroving, afpersing of joyriding is verzekeringnemer of verzekerde verplicht onmiddellijk aangifte te doen bij de politie.	Caravan	
9.5	Sanctie bij niet nakomen verplichtingen	11.1	Basis voor de berekening van een uitkering is:
9.5.1	Reaal mag de schade die zij door het niet-nakomen van bovenstaande verplichtingen lijdt of de extra kosten die zij daardoor moet maken, op verzekeringnemer verhalen.	11.1.1	voor een caravan niet ouder dan 120 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan;
9.5.2	Aan de verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Reaal heeft geschaad.	11.1.2	voor een caravan met een ouderdom tussen 120 maanden en 156 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125 % van het verzekerde bedrag voor de caravan, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 120 maanden, met een maximum van 20% per jaar, tot niet minder dan de dagwaarde;
9.5.3	Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien de verzekeringnemer of verzekerde één of meer van de in dit artikel genoemde verplichtingen niet is nagekomen met de opzet Reaal te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.	11.1.3	voor een caravan van 156 maanden of ouder: de dagwaarde. Inboedel
CIP 10	Schaderegeling	11.2	Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde.
	Algemeen	11.3	Indien echter de dagwaarde van de beschadigde of verloren gegane zaken minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde zal, in afwijking van artikel CIP 11.2, de dagwaarde worden vergoed. Voortent
10.1	Reaal is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen. Caravan/inboedel/voortent/aanbouw	11.4	Basis voor de berekening van een uitkering is de nieuwwaarde, gedurende een termijn van 60 maanden, te rekenen vanaf 31 december van het jaar waarin de voortent nieuw is gekocht.
10.2	Reaal doet ter zake van vergoedingen verleend op grond van deze verzekering afstand van haar recht op verhaal jegens verzekerden, met uitzondering van die wegens opzettelijk veroorzaakte schade; het bepaalde in artikel CIP 6.10 en CIP 6.13 blijft onverkort van toepassing.	11.5	Na afloop van deze termijn wordt de dagwaarde vergoed.
10.3	Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan is Reaal eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan Reaal, een termijn is verstreken van dertig dagen en het aan de verzekerde en Reaal niet bekend is, dat de caravan is teruggevonden.	11.6	Aanbouw Basis voor berekening van een uitkering is de dagwaarde.
10.4	Reaal heeft het recht een uitkering ter zake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.	CIP 12	Uitkering
		Caravan	
			De maximale uitkering is:
		12.1	bij totaal verlies, de volgens artikel CIP 11.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
		12.2	bij beschadiging, mits tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CIP 12.1 uit te keren bedrag. Indien de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CIP 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens CIP 12.1;

12.3 bij beschadiging, zonder dat binnen drie maanden na de schadevaststelling tot daadwerkelijk herstel wordt overgegaan, een percentage van de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CIP 12.1 uit te keren bedrag exclusief BTW volgens onderstaande tabel:

Ouderdom caravan	Percentage
Tot en met 12 maanden	50%
13-24 maanden	47,5%
25-36 maanden	45%
37-48 maanden	42,5%
49-60 maanden	40%
61-72 maanden	37,5%
73-84 maanden	35%
85-96 maanden	32,5%
97-108 maanden	30%
109-120 maanden	27,5%
Ouder dan 120 maanden	25%

Indien de herstelkosten inclusief BTW meer bedragen dan 2/3 van de volgens artikel CIP 11.1 vastgestelde waarde, maakt verzekerde aanspraak op uitkering volgens artikel CIP 12.1;

12.4 bij kleine beschadigingen die de functionaliteit van de caravan niet aantasten, een door de expert vast te stellen bedrag aan waarde-vermindering tot ten hoogste het bedrag volgens de tabel van artikel CIP 12.3.

Inboedel

De maximale uitkering is:

12.5 bij totaal verlies: de volgens artikel CIP 11.2. vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inboedel uit de voortent/aanbouw evenwel is de maximale uitkering e 454 (na aftrek eigen risico);

12.6 bij beschadiging, de herstelkosten tot maximaal het volgens artikel CIP 12.5 uit te keren bedrag;

12.7 voor kostbare zaken tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel (na aftrek eigen risico);

12.8 voor een zeilplank en/of fiets: e 227 per gebeurtenis (na aftrek eigen risico).

Voortent

De maximale uitkering is:

12.9 bij totaal verlies: de volgens artikel CIP 11.4 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

12.10 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel CIP 12.9 uit te keren bedrag.

Aanbouw

De maximale uitkering is:

12.11 bij totaal verlies artikel CIP 11.6 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

12.12 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel CIP 12.11 uit te keren bedrag.

Aansprakelijkheid

12.13 De maximale uitkering is voor alle verzekerden tezamen ten hoogste het in de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

Vergoeding in natura

12.14 Indien beschadigde of verloren gegane zaken redelijkerwijze voor herstel vatbaar zijn of vervangen kunnen worden heeft Reaal het recht die zaken voor haar rekening te doen herstellen of vervangen.

CIP 13 Eigen risico

13.1 Per gebeurtenis geldt als eigen risico het bedrag dat als zodanig in de polis is vermeld.

13.2 Indien meerdere eigen risico's van toepassing zijn, wordt dit slechts éénmaal in mindering gebracht. Bij uiteenlopende eigen risico's blijft het hoogste bedrag voor rekening van de verzekeringnemer.

13.3 Ter zake van (schade door) brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en Caravanhulp wordt geen eigen risico in mindering gebracht.

CIP 14 Dubbele verzekering

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag, waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken, te boven gaat.

CIP 15 Onderverzekering

Reaal zal ten aanzien van het verzekerde bedrag voor inboedel/voortent/aanbouw geen beroep op onderverzekering doen.

CIP 16 Objectswijziging

Indien de verzekering van kracht wordt gemaakt voor een andere caravan zal de premie over de onverstrekken termijn worden aangewend als premie voor deze caravan.

CIP 17 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Reaal heeft het recht de premie en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. De verzekeringnemer wordt van de wijziging schriftelijk in kennis gesteld. Reaal gaat er vanuit dat verzekeringnemer met de wijziging heeft ingestemd, tenzij hij binnen één maand na dagtekening van het schrijven schriftelijk het tegendeel heeft bericht.

Wanneer de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de wijziging, eindigt de verzekeringsovereenkomst op de einddatum of op de door Reaal in de schriftelijke mededeling genoemde datum.

De verzekeringnemer kan geen gebruik maken van de mogelijkheid tot opzegging, indien:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de premieaanpassing het gevolg is van een wijziging van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, regiokorting door verhuizing van verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig, de inschaling op de bonus-/malusschaal van de verzekeringnemer of regelmatige bestuurder of het gevolg is van de jaarlijkse weging van andere risicobepalende factoren;
- de wijziging voortvloeit uit contractuele bepalingen.

CIP 18 Terugvordering niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van Reaal of de hulporganisatie ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen dertig dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

CIP 19 Grondslag

Aan deze verzekeringsovereenkomst liggen ten grondslag de door verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering verstrekte inlichtingen en verklaringen - in welke vorm dan ook - en worden geacht daarmee één geheel te vormen.

CIP 20 Rechthebbende

20.1 Recht op uitkering bestaat voor verzekeringnemer, met uitzondering van die wegens aansprakelijkheid.

20.2 Door het verlenen van uitkering aan verzekeringnemer is Reaal ook jegens de overige verzekerden gekweteerd.

CIP 21 Verjaring

21.1 Een rechtsvordering tegen Reaal tot het doen van een uitkering verjaart door het verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

21.2 De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop Reaal hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft meegedeeld de aanspraak af te wijzen.

- 21.3** Voor de aansprakelijkheidsdekking geldt dat de verjaring wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen Reaal en de verzekerde of de benadeelde. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop Reaal hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig aan de benadeelde en de verzekerde heeft meegedeeld dat hij de onderhandelingen afbreekt.
- CIP 22 Adres**
 Kennisgevingen door Reaal aan verzekeringsnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Reaal bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.
- CIP 23 Klachten en geschillen**
Interne klachtenprocedure
 Klachten die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunnen worden gericht aan:
- Reaal
 Ter attentie van de afdeling Klachtenservice
 Antwoordnummer 125
 1800 VB Alkmaar
 Fax 072 - 519 41 60
 E-mail klachten@reaal.nl
- Klachten- en geschillenprocedure KiFiD**
 Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van Reaal voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD kan belanghebbende zich - binnen drie maanden na de datum waarop Reaal dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ('KiFiD')
 Postbus 93257
 2509 AG Den Haag
 Telefoon 0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
 www.kifid.nl
- Voor meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar (de website van) het KiFiD.
- Bevoegde rechter**
 Als belanghebbende geen gebruik wil maken van de hiervoor genoemde klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor belanghebbende niet bevredigend is, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.
- CIP 24 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?**
 Als u klant bij ons wordt, rechtstreeks of via een adviseur, vragen wij om uw persoonsgegevens. Deze gegevens kunnen we gebruiken om:
- Overeenkomsten met u te sluiten en om die te kunnen uitvoeren.
 - Statistisch onderzoek te doen.
 - Te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft.
 - Fraude te voorkomen en te bestrijden.
 - Te voldoen aan de wet.
 - De relatie met u te onderhouden en uit te breiden.
- Reaal hoort bij de groep van ondernemingen van VIVAT Verzekeringen¹. VIVAT Verzekeringen is binnen deze groep verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door haarzelf en haar groepsondernemingen. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen wij uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Wilt u meer weten over hoe we omgaan met privacy? Kijk dan op reaal.nl voor ons privacy- en cookiereglement. Verder houden we ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze gedragscode vindt u op verzekeraars.nl
- CIP 25 Begrenzing terrorismerisico**
25.1 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico
 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 1.18, 1.19 en 1.20, geeft de verzekering dekking voor gevolgen van in de Bijzondere voorwaarden genoemde gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico'.
- De uitkeringsplicht van Reaal terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die Reaal terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT.
- 25.2** De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal één miljard euro per kalenderjaar.
 Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 25.3** In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- Dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze verzekeringsovereenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan vijftig meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b BW, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
- Uitkeringsprotocol NHT**
25.4 Op de herverzekering van Reaal bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's-Gravenhage gedeponneerd onder nummer 27178761 en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan Reaal te doen.
- 25.5** De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens Reaal, de verzekeringnemer en verzekerden.

¹ VIVAT Verzekeringen is een handelsnaam van REAAL N.V.

- 25.6** Eerst nadat de NHT aan Reaal heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde op de in artikel 12.4 bedoelde uitkering terzake tegenover Reaal aanspraak maken.
- 25.7** De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van deze voorwaarden wordt beschouwd.

