



**Rechten en  
Plichten**

Deze voorwaarden horen bij de ziekteverzuim compleet verzekering en zijn daarmee onlosmakelijk verbonden. De voorwaarden van de ziekteverzuimverzekering die bij de ziekteverzuimverzekering compleet horen zijn ook van toepassing op de module ziekte management en de WIA re-integratieservice.

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Verzuimverzekering</b>	<b>3</b>
1.1	Samengevat	3
1.2	Verzuim door ziekte	3
1.3	Vergoedingen	4
1.4	Betaling kosten	6
1.5	Plichten	6
1.6	Wat niet	7
1.7	Premie	9
1.8	Veranderingen melden	10
1.9	Einde verzekering	12
1.10	Privacy	13
1.11	Overige	14
1.12	Begrippen	15
<b>2</b>	<b>Ziekte wet Eigenrisicodragerverzekering WGA Eigenrisicodragerverzekering</b>	<b>18</b>
2.1	Samengevat	18
2.2	Ziekte van ex-werknemers voor de Ziekte wet	19
2.3	Arbeidsongeschiktheid	20
2.4	Vergoedingen	21
2.5	Premie	25
2.6	Veranderingen melden	25
2.7	Einde Ziekte wet Eigenrisicodragerverzekering en WGA Eigenrisicodragerverzekering	26
2.8	Privacy	27
2.9	Begrippen	27
<b>3</b>	<b>Module Ziekte wet management WIA Re-integratieservice</b>	<b>28</b>
3.1	Samengevat	28
3.2	Diensten van de module Ziekte wet management	28
3.3	Plichten	31
3.4	Diensten van de WIA Re-integratieservice	32
3.5	Einde van de module Ziekte wet management en WIA-Re-integratieservice	33
3.6	Privacy	33

## 1 Verzuimverzekering

### 1.1 Samengevat

### **1.1.1 Welke verzekeringen heeft u bij ons?**

#### **Ziekteverzuimverzekering**

Geldt een vraag of hoofdstuk niet voor alle verzekeringen? Dan staat in de vraag of bij het hoofdstuk voor welke verzekering die vraag of het hoofdstuk geldt.

### **1.1.2 Wat is verzekerd met uw ziekteverzuimverzekering?**

**U krijgt een vergoeding de eerste 104 weken dat een werknemer verzuimt door ziekte.**

U verzekert de schade die u lijdt als u loon moet doorbetalen aan een werknemer die ziek is.

- Als er dekking is voor de werknemer.
- Niet in de eigenrisicoperiode.

**U krijgt een vergoeding als een werknemer overlijdt.**

**Wij kunnen bijdragen in de kosten om de werknemer zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen.**

### **1.1.3 Welke werknemers verzekert u bij ons?**

**U moet al uw werknemers verzekeren.**

- Dit is belangrijk voor uw recht op vergoedingen.

### **1.1.4 Wie zijn uw werknemers?**

**Voor deze verzekering is een werknemer:**

Een persoon jonger dan de AOW leeftijd:

- die volgens het UWV verplicht verzekerd is voor de werknemersverzekeringen
- en die een arbeidsovereenkomst met u heeft naar burgerlijk recht of publiek recht
- en die in de praktijk in een gezagsverhouding bij u werkt

Niet: bijvoorbeeld een directeur-groootaandeelhouder volgens de werknemersverzekeringen. Wij gebruiken de regels uit de Regeling aanwijzing directeur-groootaandeelhouder 2016. De Regeling staat in de wet.

U leest alle andere afspraken in deze voorwaarden.

## **1.2 Verzuim door ziekte**

### **1.2.1 Wanneer is er sprake van verzuim door ziekte?**

**Als de werknemer beperkt is zijn beroep of passend werk uit te oefenen.**

- De oorzaak is ziekte of gebrek.
  - De oorzaak is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen.

### **1.2.2 Binnen welke tijd meldt u dat een werknemer zich ziek heeft gemeld?**

**U meldt dit na twee dagen bij uw arbodienst.**

- Dit is belangrijk voor uw recht op vergoeding.

### **1.2.3 Wat meldt u in de periode dat de werknemer verzuimt door ziekte? En op welk moment?**

**U meldt het als hij beter is of weer werkt.**

- U meldt dit direct bij uw arbodienst of bedrijfsarts.

**U meldt het als hij meer of minder werkt.**

- U meldt dit direct bij uw arbodienst of bedrijfsarts.

#### **1.2.4 Wat als de werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?**

**U meldt uw arbodienst of bedrijfsarts dat de werknemer zich ziek heeft gemeld.**

**De vorige verzuimmelding loopt dan door.**

- Uw eigenrisicoperiode begint niet opnieuw.
- De opbouw van de 104 weken loopt door.

#### **1.2.5 Wat als de werknemer na 28 dagen opnieuw ziek wordt?**

**U meldt ons dat de werknemer zich ziek heeft gemeld.**

**Dit is een nieuwe verzuimmelding.**

- Uw eigenrisicoperiode begint opnieuw.
- De opbouw van de 104 weken begint opnieuw.

### **1.3 Vergoedingen**

#### **1.3.1 Van welke gegevens hangt uw vergoeding af?**

- Het verzekerd jaarloon.
- Het aantal werkdagen verzuim door ziekte.
- Het percentage verzuim door ziekte van een werknemer.
- Uw eigenrisicoperiode.
- Uw dekkingspercentage.

#### **1.3.2 Wat is uw eigenrisicoperiode?**

**Het aantal werkdagen dat u kiest.**

- Het aantal gekozen werkdagen dat uw werknemer verzuimt door ziekte, krijgt u geen vergoeding.

#### **1.3.3 Wanneer start uw eigenrisicoperiode?**

**Op de eerste werkdag dat uw werknemer verzuimt door ziekte.**

- Niet als u het verzuim niet op tijd heeft gemeld bij uw arbodienst of bedrijfsarts.
  - Alleen als wij er nadeel van hebben.
    - Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat wij uw melding ontvangen.
- Niet als u de verzuimbegeleiding niet meteen start.
  - Alleen als wij er nadeel van hebben.
    - Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat u met de verzuimbegeleiding start.
- Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft zodra de werknemer verzuimt door ziekte.
  - Uw eigenrisicoperiode start dan op de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.
- Niet als een werknemer binnen 28 dagen opnieuw verzuimt door ziekte.
  - Uw eigenrisicoperiode begint niet opnieuw.
- Niet op een zaterdag of zondag.
  - Uw eigenrisicoperiode begint op maandag.

#### **1.3.4 Welke vergoeding krijgt u als een werknemer verzuimt door ziekte?**

**Het eerste jaar: u krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon.**

- Niet in de eigenrisicoperiode.

Formule:  $(\text{verzekerd jaarloon} / 261) \times (\text{aantal werkdagen verzuim door ziekte} - \text{eigenrisicoperiode}) \times \text{percentage verzuim door ziekte} \times \text{dekkingspercentage}$ .

**Voorbeeld:**

Een werknemer verdient € 35.000 per jaar en kan 261 werkdagen (1 jaar) 80% niet werken door ziekte.

- Het dekkingspercentage is 100% (1e jaar).
- De eigenrisicoperiode is 30 werkdagen.

De vergoeding voor loondoorbetaling is:  $(€ 35.000 / 261) \times (261 - 30) \times 80\% \times 100\% = € 24.781$ .

Het tweede jaar: u krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon.

Formule:  $(\text{verzekerd jaarloon} / 261)$

$\times$  aantal werkdagen verzuim door ziekte  $\times$  percentage verzuim door ziekte  $\times$  dekkingspercentage.

**Voorbeeld:**

Dezelfde werknemer kan na het 1e jaar in het 2e jaar 200 werkdagen voor 80% niet werken door ziekte.

- Het dekkingspercentage is 70% (2e jaar).

Uw vergoeding voor loondoorbetaling is:  $(€ 35.000 / 261) \times 200 \times 80\% \times 70\% = € 15.019$ .

**1.3.5 Welke vergoeding krijgt u voor uw werkgeverlasten?**

**U krijgt het door u gekozen percentage van het verzekerd jaarloon extra voor uw werkgeverlasten.**

Wij maken de vergoeding voor werkgeverlasten gelijk over met de andere vergoedingen.

Formule:  $\text{verzekerd jaarloon} \times \text{gekozen percentage}$ .

**1.3.6 Welke vergoeding krijgt u als een werknemer overlijdt?**

**U krijgt een vergoeding over een volledige maand.**

Het dekkingspercentage is het dekkingspercentage van de 1e dag van verzuim door ziekte.

**1.3.7 Vanaf welk moment heeft u recht op vergoeding?**

**Vanaf de eerste werkdag dat uw werknemer verzuimt door ziekte.**

- Niet als u het verzuim niet op tijd heeft gemeld bij uw arbodienst of bedrijfsarts.
  - Alleen als wij er nadeel van hebben.
    - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat wij uw melding ontvangen.
- Niet als u de verzuimbegeleiding niet meteen start.
  - Alleen als wij er nadeel van hebben.
    - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat u met de verzuimbegeleiding start.
- Niet als u geen loondoorbetalingsverplichting heeft zodra uw werknemer verzuimt door ziekte.
  - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat uw loondoorbetalingsverplichting start.
- Niet in de eigenrisicoperiode.
- Niet als de werknemer al ziek was:
  - voordat uw verzekering inging
  - voordat hij door bedrijfsovername bij u in dienst kwam
  - voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot
  - voordat u de arbeidsovereenkomst met hem verlengt
    - alleen als wij daar nadeel van hebben

Wij nemen contact met u op om dit te beoordelen.

U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.

Wij laten u weten wat wij besluiten over de vergoeding.

Deze beperking vervalt zodra de werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

### **1.3.8 Wanneer krijgt u de vergoeding?**

Voor het einde van de maand volgend op een kwartaal maken we de vergoeding over van het kwartaal daarvoor.

- Wij betalen zodra wij vaststellen dat u recht heeft op een vergoeding.
- We mogen een betaalde vergoeding achteraf corrigeren.

### **1.3.9 Wat doen wij nog meer voor u als een werknemer verzuimt door ziekte?**

**Wij proberen kosten terug te halen als een ander aansprakelijk is voor het verzuim door ziekte.**

- Uw kosten die te maken hebben met het verzuim van de werknemer.
  - Alleen als u ons dit vraagt.
    - Wij beoordelen uw verzoek en de omstandigheden.
    - Wij laten u weten wat wij besluiten.
  - Niet als wij vinden dat er weinig kans is om kosten terug te halen.
  - Niet als de werknemer buiten uw verzekering valt.
    - Bijvoorbeeld omdat hij een uitkering krijgt van het UWV.
- Onze kosten die te maken hebben met onze vergoedingen en diensten.
  - U geeft ons alle informatie om het geld bij die ander terug te halen.
  - U maakt geen afspraken met die ander.

## **1.4 Betaling kosten**

### **1.4.1 Welke kosten betalen wij voor u?**

**Wij kunnen bijdragen aan interventiekosten voor uw zieke werknemer.**

- Op advies van de arbodienst of bedrijfsarts.

Niet de kosten van de werknemer (bijvoorbeeld een eigen risico of een eigen bijdrage).

### **1.4.2 Hoe vraagt u om een bijdrage voor uw interventiekosten?**

- U dient een verzoek in.
- Wij beoordelen uw verzoek.
  - U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben.
- Keuren wij uw verzoek goed?
  - Dan stuurt u ons de factuur.
  - Wij betalen u binnen veertien dagen.
- We mogen betaalde kosten achteraf controleren en corrigeren.

## **1.5 Plichten**

### **1.5.1 Wat zijn uw plichten?**

- U doet alles om verzuim door ziekte te voorkomen.
- U houdt zich aan de afspraken uit uw voorwaarden.
- U houdt zich aan alle wetten en regels.

### **1.5.2 Wat zijn uw plichten als een werknemer ziek is?**

- U doet alles voor een snel herstel.
- U doet alles om de werknemer weer te laten werken.
- U houdt zich aan alle wetten en regels.
- U volgt adviezen van de arbodienst en de bedrijfsarts op.
- U start meteen met de verzuimbegeleiding.

### 1.5.3 Welke medewerking geeft u als een werknemer ziek is?

- U geeft ons alle administratieve informatie die we nodig hebben voor uw verzekering.
  - U geeft ons informatie die uw gegevens bevestigen.
  - U geeft ons informatie zodat wij kunnen vaststellen of u recht heeft op een vergoeding.
  - U geeft ons alle machtigingen die we nodig hebben voor deze informatie.
- U of uw werknemer vraagt een deskundigenoordeel bij het UWV als u en uw werknemer het oneens zijn.
  - De aanvrager betaalt de kosten van het deskundigenoordeel.
  - U geeft het aan uw arbodienst of bedrijfsarts door als er een deskundigenoordeel is aangevraagd.
- U meldt het ons direct als een ander aansprakelijk is voor de ziekte.
  - U geeft ons alle informatie om onze kosten terug te halen bij die ander.
  - U maakt geen afspraken over onze kosten met die ander.
  - U mag zelf uw kosten terughalen bij die ander.

### 1.5.4 Wat doet u extra als een werknemer in het buitenland ziek wordt?

- U meldt dit zo snel mogelijk bij uw arbodienst of bedrijfsarts.
- U zorgt dat de werknemer zo snel mogelijk naar een arts gaat.
  - Deze arts geeft hem een schriftelijke verklaring van ziekte.

### 1.5.5 Wat is het gevolg als u uw plichten niet nakomt?

#### U heeft later recht op vergoeding.

- Als u de ziekmelding niet op tijd doet.
  - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat wij uw melding ontvangen.
- Als u de verzuimbegeleiding niet meteen start.
  - U heeft dan recht op vergoeding vanaf de dag dat u de verzuimbegeleiding start.

#### Wij verlagen uw vergoeding.

- Als u ons niet alle informatie geeft om onze kosten terug te halen bij een ander die aansprakelijk is.
  - Wij verlagen uw vergoeding met het bedrag dat we bij die ander terug hadden kunnen halen.
  - Wij stellen dit bedrag vast.

#### Wij mogen de vergoeding voor een deel of helemaal weigeren.

#### Wij mogen uw verzekering schorsen.

#### Wij mogen uw premiepercentage aanpassen.

- Wij doen dit vanaf het moment dat u uw plichten niet bent nagekomen.

Deze gevolgen gelden alleen als wij nadeel hadden omdat u uw plichten niet nakwam. Wij doen dit niet zomaar. Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## 1.6 Wat niet

### 1.6.1 Wanneer mogen wij alle vergoedingen, en bijdragen in interventiekosten stoppen?

- Als u ons misleidt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u fraudeert.
- Als u uw premie, ook na aanmaning, niet betaalt.
- Als uw bedrijf failliet gaat.
- Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt (surseance).
- Als u een beroep doet op de wettelijke schuldsaneringsregeling.
- Als u uw bedrijf verkoopt.

In deze gevallen stoppen wij ook uw verzekering vanaf dat moment.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## 1.6.2 Wanneer heeft u geen recht op vergoedingen, en bijdragen in interventiekosten?

**De ziekte is ontstaan of erger geworden door roekeloosheid of schuld.**

- van u
- van de werknemer
- van een ander die belang heeft bij uw verzekering

**De ziekte is ontstaan of erger geworden door ernstige conflicten.**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kan de totale schade groter zijn dan wij kunnen betalen. Daarom geven wij bij ernstige conflicten geen vergoeding.

- Wij volgen de omschrijvingen van het Verbond van Verzekeraars.

**De ziekte is ontstaan of erger geworden door radioactieve stoffen binnen een kerninstallatie.**

- Buiten een kerninstallatie bent u wel verzekerd als de vergunningen in orde zijn.

**De werknemer was al ziek.**

- De werknemer was al ziek voordat uw verzekering inging.
- De werknemer was al ziek voordat hij door een bedrijfsovername bij u in dienst kwam.
- De werknemer was al ziek voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot.
- De werknemer is ziek op het moment dat u de arbeidsovereenkomst met hem verlengt.
  - Alleen als wij daar nadeel van hebben.

Wij nemen contact met u op om dit te beoordelen.

U geeft ons de informatie die wij nodig hebben.

Wij beoordelen de informatie en de omstandigheden.

Wij laten u weten wat wij besluiten over de vergoeding.

Deze beperking vervalt zodra de werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

**U heeft geen loondoorbetalingsverplichting vanwege wet- of regelgeving.**

- Als u met uw bedrijf stopt.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als de werknemer niet ziek is.
- Als de werknemer weer gaat werken (ook passend werk).
- Als de werknemer uit dienst gaat.
- Als de werknemer passend werk weigert.
- Als de werknemer 104 weken verzuimd heeft door ziekte.
- Als de werknemer een WAO-uitkering of WIA-uitkering krijgt.
- Als de werknemer met vut of pensioen gaat.
- Als de werknemer overlijdt.
- Als de werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en TBS.
- Als de werknemer niet meewerkt aan zijn herstel.
- Als de werknemer niet meewerkt aan een controle.
- Als de werknemer met onbetaald verlof gaat.
- Als de werknemer verlof heeft volgens de Wet arbeid en zorg.

Dit zijn de belangrijkste redenen. Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.



### **1.6.3 Wanneer mogen wij individuele vergoedingen (gedeeltelijk) stoppen?**

- Als u uw plichten niet nakomt.
    - En wij daar nadeel van hebben.
  - Als iemand in de praktijk geen werknemer (meer) is volgens de voorwaarden.
    - De dekking stopt vanaf de dag dat iemand geen werknemer (meer) is.
  - Als de werknemer recht heeft op een uitkering uit de WAO, de WIA of de Ziektewet.
  - Als de werknemer volgens het UWV voor 80% of meer arbeidsongeschikt is.
    - U kunt deze werknemer niet langer meeverzekeren.
  - Als de werknemer om een andere reden dan ziekte verzuimt.
  - Als de loondoorbetalingsverplichting na 104 weken wordt verlengd.
  - Als de werknemer langer dan 28 dagen therapeutisch aan het werk gaat.
    - Na 28 dagen trekken we de loonwaarde af van de vergoeding.
      - Loonwaarde is de beloning die gebruikelijk is voor de therapeutische werkzaamheden.
      - U stelt de loonwaarde vast. Dit is ten minste het voor de werknemer geldende minimumloon.
  - Als de werknemer geen WIA-uitkering aanvraagt of de aanvraag intrekt.
  - Als de werknemer na 104 weken weer aan het werk gaat zonder aanpassing van het werk.
- Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### **1.6.4 Wanneer stoppen individuele vergoedingen?**

#### **Als de werknemer de AOW-leeftijd bereikt.**

- De verzekering stopt voor de werknemer op de dag waarop hij de AOW-leeftijd bereikt.

## **1.7 Premie**

### **1.7.1 Van welke gegevens hangt het premiepercentage af?**

- Uw bedrijfsactiviteit.
- Het aantal werknemers.
- De verzuimdagen en vergoedingen van de laatste 3 jaar.
  - Vergoedingen die wij bij een ander hebben teruggehaald, tellen niet mee.

### **1.7.2 Hoe berekenen wij de premie?**

#### **Wij vermenigvuldigen het totaal verzekerd jaarloon met het premiepercentage.**

- Totaal verzekerd jaarloon x premiepercentage = premie.
- U betaalt altijd minimaal € 125 premie per jaar.

### **1.7.3 Wanneer krijgt u een nieuw premiepercentage?**

- Op 1 januari.
- Als u uw verzekering in een kalenderjaar verandert.
- Na een risicoverandering.

### **1.7.4 Mag u uw verzekering stoppen als wij het premiepercentage verhogen op 1 januari?**

#### **Ja, als wij het premiepercentage met meer dan 20% verhogen.**

- U geeft dit schriftelijk aan ons door.
  - Binnen 30 dagen nadat u uw voorwaarden heeft ontvangen.
- Uw verzekering stopt dan op 1 januari.

### **1.7.5 Wanneer krijgt u de rekening?**

#### **U krijgt de rekening afhankelijk van uw betaaltermijn.**

- U betaalt uw premie vooruit.
- U betaalt een opslag als u niet per jaar betaalt.

#### **1.7.6 Hoeveel tijd heeft u voor de betaling?**

dertig dagen.

#### **1.7.7 Wat als u te laat betaalt of niet alles betaalt?**

U krijgt een herinnering.

Daarna krijgt u een aanmaning.

#### **1.7.8 Wat als u na de aanmaning nog niet alles betaalt?**

**Wij mogen uw verzekering schorsen.**

- Wij schorsen uw verzekering vanaf de eerste dag van de termijn die u te laat of niet helemaal heeft betaald.
- U krijgt tijdens de schorsing geen vergoedingen.
- U krijgt ook na de schorsing:
  - geen vergoeding voor werknemers die tijdens de schorsing ziek worden
  - geen hogere vergoeding als werknemers die voor de schorsing al ziek waren tijdens de schorsing meer verzuimen
  - geen vergoeding voor werknemers die tijdens de schorsing overlijden
- U blijft wel premie schuldig tijdens de schorsing.

**Wij mogen uw verzekering en de vergoedingen direct stoppen.**

- U blijft de premie tot aan de einddatum van uw verzekering schuldig.
- U betaalt onze incassokosten en de wettelijke rente.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

#### **1.7.9 Wat gebeurt er als u alle premie die u schuldig bent weer heeft betaald?**

De schorsing stopt.

U krijgt weer rechten uit uw verzekering.

- Niet als wij uw verzekering al stopten.

**U krijgt geen vergoeding voor werknemers die tijdens de schorsing ziek werden. U krijgt geen hogere vergoeding voor werknemers die voor de schorsing al ziek waren en tijdens de schorsing meer verzuimden.**

**U krijgt geen vergoeding voor werknemers die tijdens de schorsing zijn overleden.**

#### **1.7.10 Wanneer krijgt u premie (voor een deel) terug?**

**Als uw verzekering (gedeeltelijk) eerder stopt dan de einddatum.**

- Niet als u uw plichten niet nakomt.
- Niet als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
- Niet als u ons misleidt.
- Niet als u fraudeert.

Wij mogen een redelijk bedrag voor onze kosten rekenen.

- Wij leggen de kosten uit als u dat vraagt.

#### **1.7.11 Mag u bedragen die u betaalt verrekenen met bedragen die u krijgt?**

Nee.

- Wij mogen dit wel. Ook premies met vergoedingen.

## **1.8 Veranderingen melden**

### **1.8.1 Welke werknemersveranderingen meldt u na elk jaar?**

- Uw totaal verzekerd jaarloon van het jaar ervoor.
- Het gemiddeld aantal werknemers van het jaar ervoor.
- Een schatting van uw totaal verzekerd jaarloon vanaf 1 januari van het lopende jaar.

Wij vragen soms meer informatie. Zoals bepaalde gegevens uit de verzamelloonstaat.

### **1.8.2 Wanneer meldt u deze veranderingen?**

**Elk jaar voor 1 maart.**

Maar uiterlijk voor het einde van de maand die daarop volgt.

### **1.8.3 Wat is het gevolg als u deze veranderingen te laat meldt?**

**Wij mogen zelf een schatting maken.**

- Wij mogen de schatting gebruiken om uw premie te berekenen.
- Wij mogen van de schatting afwijken als u de veranderingen alsnog meldt.

**Wij behandelen geen nieuwe verzoeken om vergoeding.**

- Zolang u deze veranderingen niet meldt.

### **1.8.4 Wanneer meldt u overlijden van een werknemer?**

**Uiterlijk de 10e van de maand na de maand van het overlijden.**

Een loonsverhoging geldt niet voor een lopende vergoeding. Deze geldt dan vanaf een volgende ziekmelding.

### **1.8.5 Wat is het gevolg als u een overlijden te laat meldt?**

**Wij verwerken uw melding op de meldingsdatum.**

### **1.8.6 Welke risicoveranderingen meldt u?**

**Alle veranderingen die het risico voor ons groter of kleiner maken.**

- U leest hieronder de belangrijkste voorbeelden.
- Twijfelt u of iets een risicoverandering is? Neem dan contact met ons op.

**Veranderingen waardoor wij uw verzekering mogen aanpassen of stoppen.**

- Uw bedrijfsactiviteit volgens de Kamer van Koophandel verandert.
- Uw bedrijf is niet langer in Nederland gevestigd.
- De rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- U splitst uw bedrijf.
- U verkoopt een deel van uw bedrijf.
- U bent voor het UWV geen werkgever meer.
- Uw bedrijf fuseert met een ander bedrijf.
- U neemt een ander bedrijf (gedeeltelijk) over.
- U of een ander vraagt faillissement aan.
- U of een ander vraagt uitstel van betaling aan (surseance).
- U doet een beroep op de wettelijke schuldsaneringsregeling.
- Er wordt beslag gelegd op uw bedrijfsvermogen.
- U neemt personeel van een ander bedrijf over.
- U detacheert meer dan 10% van uw personeel.
- Uw plichten bij verzuim door ziekte vanwege wet- of regelgeving veranderen.
- Uw plichten voor verzuimmanagement vanwege wet- of regelgeving veranderen.

U mag uw verzekering stoppen als wij de verzekering in uw nadeel aanpassen.

**Veranderingen waardoor wij uw verzekering stoppen.**

- U stopt met uw bedrijf.
- U verkoopt uw bedrijf.
- Uw bedrijf is failliet.
- Uw bedrijf krijgt uitstel van betaling van de rechter (surseance).
- De rechter verklaart de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing.

### **1.8.7 Wanneer meldt u risicoveranderingen?**

**U meldt deze veranderingen binnen 30 dagen.**

Meldt u te laat? Dan betaalt u te veel ontvangen vergoedingen terug.

### **1.8.8 Wanneer gaat de aangepaste verzekering in?**

**De aanpassing gaat in op de dag dat de risicoverandering ingaat.**

### **1.8.9 Wanneer stopt uw verzekering vanwege een risicoverandering?**

**Uw verzekering stopt dan op de dag dat de risicoverandering ingaat.**

- Het maakt geen verschil of u of wij de verzekering stoppen.

## **1.9 Einde verzekering**

### **1.9.1 Wanneer stoppen wij de verzekering?**

- Als u stopt met uw bedrijf.
- Als u uw bedrijf verkoopt.
- Als uw bedrijf failliet gaat.
- Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt van de rechter (surseance).
- Als de rechter de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing verklaart.

Uw verzekering stopt dan op de dag dat dit gebeurt.

Wij stoppen ook de vergoeding.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### **1.9.2 Wanneer mogen wij of u de verzekering stoppen?**

- Op de einddatum.
  - U heeft een opzegtermijn van 1 maand.
  - Wij hebben een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als de rechtsvorm van uw bedrijf verandert.
- Als uw bedrijf niet langer in Nederland gevestigd is.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als u ten minste 6 maanden geen werknemers heeft.
- Als er beslag wordt gelegd op uw vermogen.

### **1.9.3 Wanneer mag u de verzekering stoppen?**

**Elke dag.**

**U heeft een opzegtermijn van 1 maand.**

- De opzegtermijn gaat in op de 1e dag van de maand na uw opzegging.
  - Niet in uw eerste contracttermijn. Dan mag u alleen op de einddatum de verzekering beëindigen.

**Als wij uw verzekering in uw nadeel aanpassen.**

- Niet als het om een wettelijke verandering gaat.
- Niet als wij het premiepercentage verhogen met 20% of minder op 1 januari.

**Als wij het premiepercentage met meer dan 20% verhogen op 1 januari.**

### **1.9.4 Wanneer mogen wij uw verzekering stoppen?**

- Als u fraude pleegt.
- Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
- Als u zich niet houdt aan uw plichten.
  - En wij daar zoveel nadeel van hebben dat u mag verwachten dat wij de verzekering stoppen.
- Als u zich niet houdt aan uw plichten bij ziekte van een werknemer.
  - En wij daar nadeel van hebben.
- Als u uw premie, ook na aanmaning, niet betaalt.

In deze gevallen mogen wij ook de vergoeding stoppen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

### **1.9.5 Hoe stoppen wij of u de verzekering?**

**Met een brief.**

- U stuurt uw brief naar ons:  
GABA Verzekeringen  
Postbus 5070  
6802 EB ARNHEM

### **1.9.6 Wat gebeurt er met de vergoedingen voor zieke werknemers als uw verzekering stopt?**

**De vergoedingen lopen door.**

**Niet:**

- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
  - Als u stopt met uw bedrijf.
  - Als u uw bedrijf verkoopt.
  - Als uw bedrijf failliet gaat.
  - Als uw bedrijf uitstel van betaling krijgt van de rechter (surseance).
  - Als de rechter de wettelijke schuldsaneringsregeling op u van toepassing verklaart.
  - Als u fraude pleegt.
  - Als u vragen niet naar waarheid beantwoordt.
  - Als u uw plichten bij ziekte van een werknemer niet nakomt.
    - En wij daar nadeel van hebben.
  - Als uw verzekering is gestopt omdat u uw premie niet op tijd of niet helemaal heeft betaald.
- Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## **1.10 Privacy**

### **1.10.1 Waarvoor gebruiken wij uw (persoons)gegevens?**

- Om uw verzekering te regelen.
- Om u te informeren over onze producten.
- Voor relatiebeheer.
- Voor statistische analyse.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om ons en andere banken en verzekeraars te beschermen tegen oplichters.
  - Wij kunnen daarvoor uw gegevens doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
    - Wij kunnen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
  - Wij kunnen uw gegevens ook doorgeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte.
- Uw e-mailadres gebruiken wij alleen voor het doel waarvoor u het geeft.
  - En om u te informeren over onze producten.

### **1.10.2 Aan welke privacyregels houden wij ons?**

- De regels uit ons privacyreglement: [www.averoachmea.nl/privacystatement](http://www.averoachmea.nl/privacystatement).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

### **1.10.3 Wie mag alle gegevens van uw werknemer inzien?**

**De werknemer zelf.**

### **1.10.4 Wie mag de medische gegevens van uw werknemer inzien?**

**De werknemer zelf en de bedrijfsarts.**

- De bedrijfsarts heeft een beroepsgeheim.

## 1.11 Overige

### 1.11.1 Wat gebeurt er als wet- of regelgeving verandert?

**De nieuwe wet- of regelgeving geldt voor deze verzekering.**

- U krijgt hierdoor geen hogere vergoeding.
- U krijgt hierdoor niet een langere periode een vergoeding.
- U mag uw verzekering stoppen.
  - Alleen als de nieuwe wet- of regelgeving voor u te nadelig is.
  - U heeft een opzegtermijn van 1 maand.

**Wij mogen uw verzekering stoppen.**

- Alleen als de nieuwe wet voor ons te nadelig is.
- Wij hebben een opzegtermijn van 2 maanden.

### 1.11.2 Mogen wij tussentijds uw verzekering aanpassen?

**Ja. Wij mogen tussentijds het premiepercentage en de voorwaarden aanpassen.**

- Wij mogen dit alleen doen voor alle klanten of een groep klanten.
- U mag uw verzekering stoppen als wij uw verzekering in uw nadeel aanpassen.
- U mag uw verzekering stoppen als het premiepercentage stijgt.

**Ja. Als wet- of regelgeving verandert. Wij hebben 3 keuzes:**

- Wij stoppen uw verzekering.
  - Alleen als de nieuwe wet- of regelgeving voor ons te nadelig is.
  - Wij hebben een opzegtermijn van 2 maanden.
- Wij passen alle lopende verzekeringen aan vanwege de nieuwe wet- of regelgeving.
  - U krijgt hierdoor geen hogere vergoeding.
  - U krijgt hierdoor niet een langere periode een vergoeding.
  - U mag uw verzekering niet stoppen.
- Wij passen alleen nieuwe verzekeringen aan vanwege de nieuwe wet- of regelgeving.

### 1.11.3 Wat mogen wij doen als wij fraude vermoeden?

- Een onderzoeksbureau inschakelen.
- Verborgene camera's gebruiken.
- In de omgeving informeren.
- Digitaal onderzoek doen.
  - Bijvoorbeeld op internet.
- Vergoedingen stoppen.
- Extra informatie vragen.

### 1.11.4 Wat mogen wij doen als wij fraude aantonen?

- Aangifte bij de politie.
- Vergoedingen stoppen.
- Alle verzekeringen stoppen.
- De fraude melden bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De fraude melden bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS).
- Contacten vastleggen.
  - Bijvoorbeeld telefoongesprekken opnemen.
- Kosten in rekening brengen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

#### **1.11.5 Bent u verzekerd tegen terrorisme?**

**Ja, zodra wij uw vergoeding of premievrijstelling terug krijgen van de NHT.**

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- U moet de werknemer binnen 2 jaar na de aanslag of besmetting ziek melden.
- Bij een of meer aanslagen is er maximaal 1 miljard euro per jaar voor alle verzekerden samen.
  - Het kan dus gebeuren dat u geen of een gedeeltelijke vergoeding krijgt.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

#### **1.11.6 Hoe houden wij ons aan de Sanctiewet 1977?**

**Wij verzekeren geen risico als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: omdat wij daardoor meewerken aan verboden afspraken.

**Wij betalen ook geen vergoeding als wij dat niet mogen van de Sanctiewet of andere wettelijke regels.**

- Bijvoorbeeld: als wij daardoor geld moeten betalen aan personen, ondernemingen, overheden of andere organisaties op een verbodsjijst.

#### **1.11.7 Mag u rechten overdragen aan een ander?**

**Nee.**

- U mag rechten uit deze verzekering niet uitlenen, afkopen, in pand geven, overdragen aan een ander of als zekerheid laten dienen.
- Dat geldt ook voor het recht op vergoeding.

#### **1.11.8 Wat doet u met een klacht?**

**Leg de klacht eerst aan ons voor.**

- Per post:

GABA Verzekeringen

Postbus 5070

6802 EB ARNHEM

Blijft er een verschil van mening?

**Leg uw klacht dan voor aan de rechter.**

#### **1.11.9 Wat als een situatie niet in deze voorwaarden staat?**

**Dan beslissen wij.**

- Wij overleggen met u.

#### **1.11.10 Welk adres gebruiken wij?**

**Het laatste adres dat bij ons bekend is.**

- Geef daarom een adreswijziging altijd aan ons door.

#### **1.11.11 Welk recht is van toepassing op deze verzekering?**

**Het Nederlands recht.**

## **1.12 Begrippen**

### **1.12.1 Verzekerd jaarloon**

Wij bepalen het verzekerd jaarloon. Wij gebruiken daarvoor het jaarloon dat u per werknemer opgeeft. Het verzekerd jaarloon per werknemer is maximaal € 125.000.

### **1.12.2 Jaarloon**

Wij gaan uit van het uniform loonbegrip. Dit is het loon dat u opgeeft aan de Belastingdienst voor de berekening van de loonheffingen en premies voor de werknemersverzekeringen. Dit staat in de Wet uniformering loonbegrip. Meer informatie over het uniform loonbegrip vindt u op de website van de Belastingdienst.

### **1.12.2 Dekkingspercentage**

Het percentage van het verzekerd loon dat wij gebruiken om uw vergoeding te berekenen. U kiest het dekkingspercentage zelf.

### **1.12.3 Fraude**

Onjuiste of onvolledige informatie geven om een verzekering of vergoeding te krijgen of te houden.

### **1.12.4 Terrorismerisico**

Een werknemer wordt ziek door:

- een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen
- maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken

### **1.12.5 NHT**

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### **1.12.6 Ernstige conflicten**

Ernstige conflicten zoals omschreven door het Verbond van Verzekeraars (molest):

Onder molest wordt het volgende verstaan: arbeidsongeschiktheid die direct of indirect is ontstaan uit of verergerd is door een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij.

Deze begrippen zijn omschreven in een tekst van het Verbond van Verzekeraars in Nederland (op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag).

### **1.12.7 Verzuimmanagement**

De maatregelen vanwege wet- of regelgeving die u in uw bedrijf neemt om ziekte te voorkomen en om ervoor te zorgen dat zieke werknemers zo snel mogelijk weer kunnen werken.

De maatregelen vanwege wet- of regelgeving die u neemt om aan uw plichten rond arbeidsomstandigheden te voldoen.

### **1.12.8 Collectieve loonswijziging**

Een loonswijziging vanwege een afspraak in uw bedrijf, bedrijfstak of (collectieve) arbeidsovereenkomst die geldt voor een groep werknemers. De prestaties van uw bedrijf of van de werknemer hebben geen invloed op de loonswijziging.

Bijvoorbeeld een loonswijziging in een CAO.

Bijvoorbeeld een loonswijziging vanwege een extra dienst- of functiejaar.

### **1.12.9 Individuele loonswijziging**

Iedere loonswijziging die geen collectieve loonswijziging is.

### **1.12.10 UWV**

Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.

### **1.12.11 Schadeverzekering**

Deze verzekering is een schadeverzekering. Een schadeverzekering geeft een vergoeding als er iets gebeurt en de verzekerde daardoor schade heeft.

- Alleen als de voorwaarden zeggen dat de gebeurtenis verzekerd is.



### **1.12.12 U**

U bent de verzekeringnemer.

U bent ook de verzekerde.

### **1.12.13 Verzekeringnemer**

Degene met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer noemen wij in deze voorwaarden: u.
  - U gaat over het contract.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering te veranderen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

## 2. Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering WGA Eigenrisicodragerverzekering

### 2.1 Samengevat

#### 2.1.1 Over welke verzekeringen gaan deze voorwaarden?

##### Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering

- Hiermee verzekert u als werkgever het eigenrisicodragerschap Ziektewet.
- Dit is een schadeverzekering.

##### WGA Eigenrisicodragerverzekering

- Hiermee verzekert u als werkgever het eigenrisicodragerschap WGA.
  - Voor al uw vaste en tijdelijke werknemers.
- Dit is een schadeverzekering.

#### 2.1.2 Wie is verzekerd?

U, als werkgever en eigenrisicodrager ZW en WGA.

- U meldt al uw vaste en tijdelijke werknemers bij ons aan.

#### 2.1.3 Wie is werknemer voor uw ZiekteWet eigenrisicodragerverzekering en uw WGA eigenrisicodragerverzekering ?

##### Voor uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering is een werknemer:

- Een persoon jonger dan de AOW-leeftijd die bij u in dienst is:
  - en die volgens de regels van de Ziektewet wordt aangewezen als werknemer;
  - en die daarom volgens het UWV verplicht verzekerd voor de Ziektewet is.

Bijvoorbeeld ook een thuiswerker, provisiewerker of een betaalde stagiair.

##### Voor uw WGA Eigenrisicodragerverzekering is een werknemer:

- Een persoon jonger dan de AOW-leeftijd die bij u in dienst is:
  - en die volgens de regels van de Wet WIA ook wordt aangewezen als werknemer;
  - en die daarom volgens het UWV verplicht verzekerd voor de Wet WIA is.

Bijvoorbeeld ook een thuiswerker of provisiewerker.

Niet: bijvoorbeeld een directeur-grotaandeelhouder volgens de werknemersverzekeringen. Wij gebruiken de regels uit de Regeling aanwijzing directeur-grotaandeelhouder. De Regeling staat in de wet.

#### 2.1.4 Wie is ex-werknemer voor uw ZiekteWet eigenrisicodragerverzekering en uw WGA eigenrisicodragerverzekering?

##### Een werknemer die bij u uit dienst is gegaan:

- die ziek of arbeidsongeschikt is op het moment dat hij uit dienst gaat;
- die binnen 28 dagen nadat hij uit dienst is gegaan ziek of arbeidsongeschikt wordt.

En waarvoor u de eigenrisicodrager bent voor de Ziektewet en de WGA.

### 2.1.5 Wat is verzekerd?

**Wij betalen de Ziektewetuitkering aan uw ex-werknemer.**

- Wij doen dit namens u.
- Als er dekking is voor de werknemer.
- Als de ex-werknemer recht heeft op een Ziektewetuitkering.
- Als u de eigenrisicodragers bent voor deze Ziektewetuitkering.
- Wij betalen ook de loonheffingen en de premies voor sociale verzekeringen die hier bij horen.

**Wij betalen de overlijdensuitkering uit de Ziektewet aan de nabestaanden van de ex-werknemer.**

- Wij doen dit namens u.
- Als de nabestaanden van de ex-werknemer hier volgens de Ziektewet recht op hebben.

**U krijgt de WGA-uitkering voor uw werknemer van ons.**

- Als wij de werknemer hebben geaccepteerd.
- Als uw werknemer recht heeft op een WGA-uitkering.
- Als u de eigenrisicodragers bent voor de uitkering.
- Als u de WGA-uitkering betaalt aan uw werknemer.
- Wij betalen ook de premies voor sociale verzekeringen die hier bij horen.

**U krijgt de overlijdensuitkering uit de wet WIA voor de nabestaanden van uw werknemer van ons.**

- Als u de overlijdensuitkering betaalde aan zijn nabestaanden.

**Wij staan garant bij het UWV voor de WGA-uitkering.**

- Als u failliet bent, betalen wij het UWV. Het UWV betaalt uw werknemer.
  - Wij geven hiervoor een garantieverklaring af aan de Belastingdienst.

## 2.2 Ziekte van ex-werknemers voor de Ziektewet

### 2.2.1 Wanneer is er sprake van ziekte voor de Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering van ex-werknemers?

**Als een ex-werknemer ziek is als hij bij u uit dienst gaat.**

- Hij was ziek op het moment dat hij uit dienst ging.
  - Of hij wordt ziek binnen 28 dagen nadat hij uit dienst is gegaan.
- Hij is ziek volgens de regels van de Ziektewet.
  - De oorzaak is ziekte of gebrek.
    - De oorzaak is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen.

Niet als hij geen recht heeft op een Ziektewetuitkering waarvoor u de eigenrisicodragers bent.

### 2.2.2 Wat is de wachttijd voor de Ziektewet?

**De eerste 2 werkdagen dat de (ex-)werknemer niet werkt door ziekte.**

Tijdens de wachttijd is er geen recht op een Ziektewetuitkering.

### 2.2.3 Binnen welke tijd meldt u dat een (ex-)werknemer zich ziek heeft gemeld? Dit noemen wij een Ziektewetmelding.

**U meldt dit binnen 24 uur via Verzuim Data Nederland (VDN), onderdeel van Achmea. U kunt ondersteuning vragen aan GABA verzekeringen.**

- Dit is belangrijk voor uw recht op vergoeding.

### 2.2.4 Wat meldt u in de periode dat de ex-werknemer ziek is voor de Ziektewet? En op welk moment?

**U meldt het als hij beter is of weer gaat werken.**

- U doet dit binnen 24 uur via VDN.

**U meldt het als hij meer of minder gaat werken.**

- U doet dit binnen 24 uur via VDN.

### 2.2.5 Wat als de ex-werknemer binnen 28 dagen opnieuw ziek wordt?

**U meldt ons dat hij zich ziek heeft gemeld via Verzuim Data Nederland (VDN), onderdeel van Achmea. De vorige Ziektewetmelding loopt dan door.**

Niet als hij geen recht heeft op een Ziektewetuitkering waarvoor u de eigenrisicodrager bent.

## **2.3 Arbeidsongeschiktheid**

### **2.3.1 Wanneer is een (ex-)werknemer arbeidsongeschikt?**

**Als hij door ziekte of gebrek beperkt is om te werken.**

- De oorzaak is ziekte of gebrek.
  - De oorzaak is rechtstreeks en medisch objectief vast te stellen.
- De dag waarop hij zich bij u ziek meldt, is de eerste dag van arbeidsongeschiktheid.

### **2.3.2 Wat is de wachttijd voor de Wet WIA?**

**De eerste 104 weken van ziekte krijgt uw (ex-)werknemer geen WGA- of IVA-uitkering van het UWV.**

- Niet bij een vervroegde IVA-uitkering. Dan is de wachttijd korter.
- Niet bij een sanctie. Dan is de wachttijd langer.
- Niet als u met uw werknemer afspreekt de wachttijd te verlengen.

**U krijgt van ons een vergoeding altijd na de wachttijd.**

- Niet bij een kortere wachttijd. Dan krijgt u de vergoeding na 104 weken.

### **2.3.3 Wat als uw (ex-)werknemer weer werkte en opnieuw arbeidsongeschikt wordt?**

**De wachttijd loopt door.**

- Niet als hij langer dan 28 dagen volledig werkte. Dan start een nieuwe wachttijd.

### **2.3.4 Wie stelt de arbeidsongeschiktheid vast?**

**Tijdens de wachttijd: u.**

- U krijgt advies van de arbodienst of bedrijfsarts.
- Niet als uw (ex-)werknemer een vervroegde IVA-uitkering krijgt. Dan stelt het UWV de arbeidsongeschiktheid vast.

**Na de wachttijd: het UWV.**

- Het UWV stelt het arbeidsongeschiktheidspercentage vast.
  - Daarmee bepaalt het UWV de uitkering.
    - Wij bepalen de vergoeding op basis van de uitkering van het UWV.
    - Als uw (ex-)werknemer meer of minder gaat werken kunnen de uitkering en vergoeding veranderen.
    - Wij stellen de arbeidsongeschiktheid nooit hoger vast dan het percentage van het UWV.

### **2.3.5 Hoe helpen u en uw (ex-)werknemer bij arbeidsongeschiktheid?**

- U en uw (ex-)werknemer doen wat nodig is om hem weer te laten werken.
- U en uw (ex-)werknemer volgen adviezen van de arbodienst, bedrijfsarts en arbeidsdeskundige op.
- U en uw (ex-)werknemer geven ons alle informatie om de arbeidsongeschiktheid en de vergoeding vast te stellen.
  - Bijvoorbeeld de beslissing van het UWV, of papieren over andere vergoedingen.
- U werkt mee met ons verzoek voor een herkeuring.
  - Als de WIA Re-integratieservice een herkeuring nodig vindt.

### **2.3.6 Wat doet u als uw (ex-)werknemer arbeidsongeschikt is?**

- U vult in de 42ste week na de ziekmelding het formulier op [www.averoachmea.nl/wiamelding](http://www.averoachmea.nl/wiamelding) in.
- U vult in de 91ste week na de ziekmelding het formulier op [www.averoachmea.nl/wiamelding](http://www.averoachmea.nl/wiamelding) in.
- U stuurt Avero Achmea een kopie van de beslissing van het UWV.
  - Binnen 2 weken na de datum op de beslissing.
  - U gebruikt hiervoor het e-mailadres: [wia.si.beslissing@achmea.nl](mailto:wia.si.beslissing@achmea.nl)
- U meldt het ons als het UWV een sanctie oplegt.
- U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben.
- U kunt ons altijd bellen: (055) 579 24 49.

### **2.3.7 Wat doet u als uw arbeidsongeschikte (ex-)werknemer weer beter is?**

- U vult als hij beter is het formulier [op www.averoachmea.nl/wiamelding](http://www.averoachmea.nl/wiamelding) in.

### **2.3.8 Hoe vraagt u de vergoeding aan?**

**U stuurt in de 104e week na ziekmelding een e-mail aan [wia-schadeservice@achmea.nl](mailto:wia-schadeservice@achmea.nl).**

- U ontvangt van ons een aanvraagformulier vergoeding.

### **2.3.9 Welke veranderingen meldt u als uw (ex-)werknemer arbeidsongeschikt is?**

- U meldt het ons als de uitkering van het UWV verandert.
  - U stuurt ons een kopie van de beslissing van het UWV.
    - Binnen 2 weken na de datum op de beslissing.
    - U gebruikt hiervoor het e-mailadres: [wia.si.beslissing@achmea.nl](mailto:wia.si.beslissing@achmea.nl)
- U meldt het de WIA Re-integratieservice direct als hij meer werkt.

### **2.3.10 Wat als u en uw (ex-)werknemer het oneens zijn over terugkeer naar werk?**

**U of hij vraagt een deskundigenoordeel aan bij het UWV.**

- De aanvrager betaalt de kosten van het deskundigenoordeel.

### **2.3.11 Wat als een deskundigenoordeel bij het UWV is aangevraagd?**

- U meldt de WIA Re-integratieservice dat er een deskundigenoordeel is aangevraagd.
- U stuurt de WIA Re-integratieservice een kopie van het deskundigenoordeel van het UWV.
  - Binnen 2 weken na de datum op het deskundigenoordeel.

U gebruikt hier voor het e-mailadres: [wia.si.beslissing@achmea.nl](mailto:wia.si.beslissing@achmea.nl)

### **2.3.12 Wat als uw werknemer arbeidsongeschikt wordt voor uw WGA Eigenrisicodragerverzekering begint?**

**U krijgt geen vergoeding van ons.**

- Deze arbeidsongeschiktheid is al verzekerd op een andere verzekering.
  - Bijvoorbeeld van zijn vorige werkgever of van het UWV.

## **2.4 Vergoedingen**

### **2.4.1 Welke vergoeding krijgt uw ex-werknemer van uw ziekwet eigenrisicodragerverzekering?**

**De Ziekwetuitkering waar hij volgens de regels van de Ziekwet recht op heeft.**

- Wij betalen de Ziekwetuitkering namens u uit aan uw ex-werknemer.
  - Wij bepalen het recht, de hoogte en de duur van de Ziekwetuitkering.
    - Wij volgen de regels van de ziekwet.
    - Wij gebruiken de informatie die wij van u en de ex-werknemer hebben of krijgen.
    - Wij vragen als het nodig is de informatie bij het UWV.
    - Wij houden de wettelijke loonheffingen en premies in op de Ziekwetuitkering.
    - Wij dragen de wettelijke loonheffingen en verschuldigde premies over de Ziekwetuitkering namens u af aan de Belastingdienst.

Te veel betaalde Ziekwetuitkeringen vordert het UWV bij de ex-werknemer terug.

### **2.4.2 Wanneer passen wij de vergoeding van uw ziekwet eigenrisicodragerverzekering aan?**

**Als de Ziekwetuitkeringen wettelijk worden aangepast.**

- Wij gaan uit van de wettelijke aanpassingen van de Ziekwetuitkeringen.
  - Worden de Ziekwetuitkeringen aangepast? Dan passen wij ook de vergoeding aan.

### **2.4.3 Vanaf welk moment heeft uw ex-werknemer recht op vergoeding van uw ziekwet eigenrisicodragerverzekering?**

**Vanaf de eerste werkdag na de dag dat uw ex-werknemer ziek uit dienst is gegaan.**

- En er is sprake van ziekte voor de ziekwet eigenrisicodragerverzekering.

Niet tijdens de wachttijd voor de Ziekwet.

Niet als u de ziekmelding voor uw ziekteverzuimverzekering niet op tijd heeft gedaan.

- Alleen als wij er nadeel van hebben.
  - Het recht op vergoeding begint dan op de dag wij uw Ziekwetmelding ontvangen.
  - Wij verzorgen en betalen wel de volledige Ziekwetuitkering aan de ex-werknemer.
  - Het deel van de Ziekwetuitkering waarvoor geen recht op vergoeding bestaat betaalt u aan ons terug.
  - Als het UWV een sanctie of boete oplegt vanwege de te late Ziekwetmelding betaalt u die aan het UWV.

**Vanaf de eerste werkdag dat uw ex-werknemer binnen 28 dagen nadat hij uit dienst is gegaan ziek wordt.**

- En er is sprake van ziekte voor de ziekwet eigenrisicodragerverzekering.

Niet tijdens de wachttijd voor de Ziekwet.

Niet als u de ziekmelding niet binnen 24 uur meldt via het meldloket.

- Alleen als wij er nadeel van hebben.
  - Het recht op vergoeding begint dan op de dag wij uw Ziekwetmelding ontvangen.
  - Wij verzorgen en betalen wel de volledige Ziekwetuitkering aan de ex-werknemer.
  - Het deel van de Ziekwetuitkering waarvoor geen recht op vergoeding bestaat betaalt u aan ons terug.
  - Als het UWV een sanctie of boete oplegt vanwege de te late Ziekwetmelding betaalt u die aan het UWV.

### **2.4.4 Wanneer krijgt uw ex-werknemer de vergoeding van uw Ziekwet Eigenrisicodragerverzekering?**

**Voor het einde van de maand maken we de vergoeding over van de maand daarvoor.**

- Wij betalen zodra wij vaststellen dat hij recht heeft op een vergoeding uit uw ziekwet eigenrisicodragerverzekering.
- We mogen een betaalde vergoeding achteraf corrigeren.
- Wij kunnen een voorschot op de eerste vergoeding betalen.
  - Als dat nodig is.
  - Het bedrag van een voorschot trekken we af van de volgende vergoeding.

Niet als wij het recht op vergoeding nog niet hebben vastgesteld.

### **2.4.5 Wanneer passen wij de vergoeding van uw Ziekwet Eigenrisicodragerverzekering aan?**

**Als de Ziekwetuitkeringen wettelijk worden aangepast.**

- Wij gaan uit van de wettelijke aanpassingen van de Ziekwetuitkeringen.
- Worden de Ziekwetuitkeringen aangepast? Dan passen wij ook de vergoeding aan.

#### **2.4.6 Wanneer is er geen recht op vergoedingen van uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering?**

**De (ex-)werknemer was al ziek.**

- De (ex-)werknemer was al ziek voordat uw ziektewet eigenrisicodragerverzekering inging.
- De (ex-)werknemer was al ziek voordat hij door een bedrijfsovername bij u in dienst kwam.
- De (ex-)werknemer was al ziek voordat u de arbeidsovereenkomst met hem sloot.

Deze beperking vervalt zodra de (ex-)werknemer meer dan 28 dagen volledig werkte.

**De ex-werknemer heeft geen recht (meer) op een Ziektewetuitkering waarvoor u de eigenrisicodragerbent. Bijvoorbeeld.**

- Als u met uw bedrijf stopt.
- Als u voor het UWV geen werkgever meer bent.
- Als de ex-werknemer recht heeft op een Ziektewetuitkering van het UWV.
  - Bijvoorbeeld omdat sprake is van ziekte door orgaandonatie, zwangerschap of bevalling.
  - Bijvoorbeeld omdat de ex-werknemer recht heeft op een "no-riskpolis" volgens de regels van de Ziektewet.
- Als de ex-werknemer niet ziek is volgens de regels van de Ziektewet.
- Als de ex-werknemer een maatregel is opgelegd volgens de regels uit de Ziektewet.
- Als de ex-werknemer in totaal 104 weken ziek is geweest.
- Als de werknemer een uitkering krijgt uit een wettelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering.
  - Bijvoorbeeld uit de Wet WIA of de WAO.
- Als de ex-werknemer uit dienst is gegaan vanwege een conflict of meningsgeschil dat hij en u hadden.
  - Dit wordt een arbeidsconflict genoemd.
- Als de ex-werknemer met vut of pensioen gaat.
- Als de ex-werknemer overlijdt.
- Als de ex-werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en TBS.
- Als de ex-werknemer verlof heeft volgens de Wet arbeid en zorg.

Dit zijn de belangrijkste redenen.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

#### **2.4.7 Wanneer mogen wij individuele vergoedingen van uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering (gedeeltelijk) stoppen?**

- Als u uw plichten niet nakomt.
  - En wij daar nadeel van hebben.
- Als iemand in de praktijk geen (ex-)werknemer (meer) is volgens deze voorwaarden.
  - De dekking stopt vanaf de dag dat iemand geen (ex-)werknemer (meer) is.
- Als de Ziektewetuitkering na in totaal 104 weken ziekte wordt verlengd door een sanctie van het UWV.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

Te veel voor u betaalde kosten betaalt u terug.

#### **2.4.8 Wanneer stoppen individuele vergoedingen van uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering?**

- Als de ex-werknemer de AOW-leeftijd bereikt.
  - De verzekering stopt voor de ex-werknemer op de dag dat hij de AOW-leeftijd bereikt.

#### **2.4.9 Wanneer krijgt u de vergoeding van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering?**

**Vanaf het moment dat het UWV de WGA-uitkering aan uw (ex-)werknemer betaalt.**

- U krijgt de vergoeding nadat u ons de declaratie van het UWV heeft gestuurd.

#### **2.4.10 Wanneer krijgt het UWV de vergoeding van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering?**

**Als u de uitkering voor uw (ex-)werknemer niet meer kan betalen.**

- Het UWV doet dan bij ons een beroep op de garantieverklaring.
  - Bijvoorbeeld als u failliet bent.
- Wij betalen het UWV. Het UWV betaalt de werknemer.
- Wij betalen niet meer aan u.
- Kreeg u van ons al een vergoeding voor uw (ex-)werknemer? Dan betaalt u die terug.

#### **2.4.11 Hoe bepalen wij uw vergoeding van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering?**

**Uw vergoeding = de WGA-uitkering volgens het UWV.**

- Wij betalen het bedrag dat op de declaratie van het UWV staat.
  - Of een deel van het bedrag als wij dat met u afspraken.
- Heeft het UWV een fout gemaakt? Dan kunnen wij uw vergoeding later aanpassen.
  - Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.
  - Te weinig ontvangen vergoedingen krijgt u alsnog.

#### **2.4.12 Passen wij de vergoeding van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering jaarlijks aan?**

**Ja.**

- Wij gaan uit van het bedrag op de declaraties van het UWV. Past het UWV de uitkering aan? Dan volgen wij vanzelf.

#### **2.4.13 Wanneer stopt een vergoeding van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering aan u?**

- Als de WGA-uitkering stopt.
- Als u de WGA-uitkering niet meer betaalt.
  - U blijft premie schuldig.
  - U betaalt onze kosten.
- Zolang uw (ex-)werknemer in een gevangenis zit. Dit geldt ook bij voorlopige hechtenis en bij TBS.
- Als uw (ex-)werknemer is overleden.
- Als uw (ex-)werknemer de eindleeftijd op de polis bereikt.
- Na 120 maanden.
  - Het UWV neemt de WGA-uitkering na 120 maanden van u over.
- Als u of uw (ex-)werknemer fraudeert.

Stopt u de verzekering? Of verandert uw (ex-)werknemer van werkgever? Dan houdt u recht op vergoeding voor (ex-)werknemers die arbeidsongeschikt zijn.

#### **2.4.14 Wanneer kunnen wij de vergoeding van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering stoppen, verlagen of terugvragen?**

- Als u de WIA Re-integratieservice niet machtigt of de machtiging intrekt.
- Als u of uw (ex-)werknemer ons belangrijke informatie niet vertelt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u niet de waarheid vertelt.
  - Wij hebben tot 6 maanden na ontdekking hiervan de tijd.
- Als u of uw (ex-)werknemer zich niet houdt aan deze voorwaarden.
- Als u uw premie niet betaalt.

En wij daar nadeel van hebben.

Wij kunnen ook de verzekering stoppen of aanpassen vanaf het moment waarop dit gebeurde. Wij doen dit niet zo maar.

#### **2.4.15 Welke gevolgen kan een sanctie van het UWV hebben voor uw WGA Eigenrisicodragerverzekering?**

- Wij stoppen de vergoeding.
- Wij starten de vergoeding later.
  - De totale vergoeding is dan lager.
- Wij weigeren de vergoeding.

Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

#### **2.4.16 Hoe lang kunt u een vergoeding van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering aanvragen?**

**U kunt een vergoeding opeisen tot 3 jaar nadat u er recht op kreeg.**



## 2.5 Premie

### 2.5.1 Van welke gegevens hangt het premiepercentage van uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering af?

- De individuele werknemersgegevens. Bijvoorbeeld.
  - Het verzekerde jaarloon per werknemer.
  - Het type dienstverband per werknemer.
- De leeftijdsopbouw van uw werknemers.
- De sector waarin uw bedrijf is ingedeeld volgens het UWV.
- Het aantal werknemers dat een Ziektewetuitkering krijgt:
  - in uw bedrijf
  - in uw sector
  - in Nederland

Andere gegevens die invloed hebben op ons risico.  
Wij mogen u om meer informatie vragen.

### 2.5.2 Van welke gegevens hangt uw premie van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering af?

- De individuele werknemergegevens.  
Bijvoorbeeld:
  - jaarloon
  - type dienstverband
- Het premiepercentage.

U meldt het ons als de loonsom verandert. U betaalt vanaf de verandering meer of minder premie.

### 2.5.3 Hoe berekenen wij de premies?

Er is een apart totaal verzekerd jaarloon en een apart premiepercentage:

- voor uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering;
- voor uw WGA Eigenrisicodragerverzekering.

Wij vermenigvuldigen steeds het totaal verzekerd jaarloon met het premiepercentage.

- Totaal verzekerd jaarloon x premiepercentage = premie.
- U betaalt altijd minimaal € 200 premie per jaar.

### 2.5.4 Wanneer betaalt u voor een werknemer geen premie voor uw WGA Eigenrisicodragerverzekering?

- Vanaf 2 jaar voordat de werknemer de AOW-leeftijd bereikt.
- Als de werknemer een IVA-uitkering krijgt.
- Als u voor hem een vergoeding uit uw WGA Eigenrisicodragerverzekering.
- Als de werknemer bij het begin van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering al een IVA-uitkering heeft.

## 2.6 Veranderingen melden

### 2.6.1 Welke risicoveranderingen meldt u voor uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering en uw WGA Eigenrisicodragerverzekering?

Alle veranderingen die het risico voor ons groter of kleiner maken.

- U leest hieronder de belangrijkste voorbeelden.
- Twijfelt u of een verandering een risicoverandering is? Neem dan contact op met uw contactpersoon voor deze verzekering.

Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering en uw WGA Eigenrisicodragerverzekering kunnen aanpassen of stoppen.

- De loonsom van uw vaste werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- De loonsom van uw tijdelijke werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- Het aantal vaste werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- Het aantal tijdelijke werknemers stijgt of daalt met 20% of meer binnen 1 jaar.
- U betaalt de WGA-uitkering niet meer aan de werknemer.

Wij passen de verzekering aan of stoppen de verzekering vanaf de verandering.

U mag de verzekering stoppen als wij de verzekering in uw nadeel aanpassen.

Als wij de verzekering stoppen, trekken wij ook de garantieverklaring in.

#### **Voorbeelden van risicoveranderingen waardoor wij uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering en uw WGA Eigenrisicodragerverzekering stoppen.**

- U bent voor het UWV geen werkgever meer.
  - Of u heeft geen werknemers meer.
- U stopt als Ziektewet eigenrisicodragers.
- U stopt als WGA eigenrisicodragers
- Uw bedrijf krijgt een ander loonheffingsnummer.

Wij beëindigen de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.

U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.

Wij trekken ook de garantieverklaring in.

#### **2.6.2 Waar moet u op letten als u iets bij de Kamer van Koophandel verandert?**

##### **U stopt soms automatisch als Ziektewet eigenrisicodragers en WGA-eigenrisicodragers bij de belastingdienst.**

- Twijfelt u of een verandering betekent dat u stopt als eigenrisicodragers? Bel dan met de Belastingdienst.
- Stopt u als eigenrisicodragers bij de Belastingdienst? En wilt u dit niet.
  - Meldt u opnieuw aan als Ziektewet eigenrisicodragers en WGA-eigenrisicodragers bij de Belastingdienst.
  - Stuur ons een kopie van de brieven met de beslissingen van de Belastingdienst.

#### **2.6.3 Wat als u een arbeidsongeschikte werknemer in dienst neemt?**

Wij verzekeren hem nooit voor uw WGA Eigenrisicodragerverzekering.

- Zijn arbeidsongeschiktheid is al verzekerd op een andere verzekering.
- Bijvoorbeeld van zijn vorige werkgever of van het UWV.

#### **2.6.4 Wat als een arbeidsongeschikte werknemer uit dienst gaat?**

- U meldt het ons als uw werknemer arbeidsongeschikt uit dienst gaat.
- U blijft verantwoordelijk om hem te helpen om weer te werken (re-integratie).
- Een bestaande vergoeding van uw WGA Eigenrisicodragerverzekering loopt door.
- Hij is verzekerd voor de arbeidsongeschiktheid die begon toen hij in dienst was.
  - Ook als de werknemer na herstel arbeidsongeschikt uit dienst ging. En binnen 28 dagen na dit herstel weer arbeidsongeschikt wordt.
- Hij is verzekerd voor toename van de arbeidsongeschiktheid die begon toen hij in dienst was.

## **2.7 Einde Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering en WGA Eigenrisicodragerverzekering**

### **2.7.1 Wanneer stoppen wij tussentijds uw Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering en uw WGA Eigenrisicodragerverzekering?**

- U stopt als Ziektewet eigenrisicodragers.
- U stopt als WGA eigenrisicodragers
- Uw bedrijf krijgt een ander loonheffingsnummer.

Wij beëindigen de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.

U stuurt ons een overzicht van alle arbeidsongeschikte werknemers.

Wij trekken ook de garantieverklaring in.

### **2.7.2 Wanneer kunnen wij de Ziektewet Eigenrisicodragerverzekering en de WGA Eigenrisicodragerverzekering stoppen?**

Als het UWV bij ons een beroep doet op de garantieverklaring. Bijvoorbeeld als u failliet bent.

- Wij trekken dan de garantieverklaring in.
- Wij beëindigen de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet.
  - Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.
- U blijft premie schuldig.
- U betaalt onze kosten.

Wij stoppen ook de vergoeding uit de WGA Eigenrisicodragerverzekering aan u.

- Te veel ontvangen vergoedingen betaalt u terug.

## **2.8 Privacy**

### **2.8.1 Welke privacyregels gebruiken wij?**

- De regels uit de Wet bescherming persoonsgegevens.
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) (Over het Verbond > Zelfregulering > Regelingen en codes).
- De regels uit de Ziektewet en de Wet WIA.

## **2.9 Begrippen**

### **2.9.1 WIA-uitkering**

Een uitkering die een werknemer krijgt van het UWV volgens de wet WIA. Er zijn 2 typen WIA-uitkeringen: WGA-uitkering en IVA-uitkering.

### **2.9.2 WGA-uitkering**

Een uitkering die een werknemer krijgt van het UWV volgens de wet WIA. De verwachting is dat hij (gedeeltelijk) beter wordt. (WGA = Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten). Er zijn 3 typen WGA-uitkeringen: WGA-loongerelateerd, WGA-aanvulling en WGA-vervolg.

### **2.9.3 IVA-uitkering**

Een uitkering die een werknemer krijgt van het UWV volgens de wet WIA. De verwachting is dat hij (voorlopig) niet beter wordt. (IVA = Inkomensvoorziening Volledig en duurzaam Arbeidsgeschikten).

## 3 Module Ziektewetmanagement WIA Re-integratieservice

### 3.1 Samengevat

#### 3.1.1 Begrippen

##### Wij

Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd in Apeldoorn. Met deze verzekeringsmaatschappij heeft u de module Ziektewetmanagement en de WIA Re-integratieservice afgesloten. Achmea Schadeverzekeringen N.V. voert de handelsnaam Avéro Achmea en is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

#### 3.1.2 Wat doet de module Ziektewetmanagement voor u?

**Met de module Ziektewetmanagement voert het verzuimbureau van Avéro Achmea namens u de wettelijke verplichtingen vanwege het eigenrisicodragerschap Ziektewet uit.**

- Wij verstrekken een schriftelijk bewijs voor de Belastingdienst dat u afspraken heeft gemaakt voor de verzuimbegeleiding van de zieke ex-werknemers voor wie u eigenrisicodragers voor de Ziektewet wilt worden.
  - Dit is nodig om eigenrisicodragers voor de Ziektewet te kunnen worden of blijven.

#### 3.1.3 Wat doet de WIA Re-integratieservice voor u?

**De WIA Re-integratieservice helpt u om uw arbeidsongeschikte (ex-)werknemer weer zo snel mogelijk te laten werken.**

De WIA Re-integratieservice is een apart onderdeel van Achmea.

### 3.2 Diensten van de module Ziektewetmanagement

#### 3.2.1 Wat is het verzuimbureau?

**Het verzuimbureau is een apart onderdeel van onze organisatie.**

**Het verzuimbureau voert in opdracht van u de dienstverlening en verzuimbegeleiding van ex-werknemers in het kader van het Ziektewet eigenrisicodragerschap uit.**

U heeft daarmee een dienstverleningsovereenkomst met het verzuimbureau. Dit is verplicht voor u als eigenrisicodragers voor de Ziektewet.

**Het verzuimbureau is casemanager volgens de wet.**

- Niet als u en uw ex-werknemer een andere casemanager volgens de wet aanwijzen.

U bent verplicht om het verzuimproces goed uit te voeren. Het verzuimbureau helpt u met deze verplichting.

- Wat uw zieke ex-werknemer bespreekt met de bedrijfsarts komt nooit bij ons of het verzuimbureau terecht.
- Dit blijft vertrouwelijk tussen uw zieke ex-werknemer en de bedrijfsarts.

**Het verzuimbureau voert namens u de procesbegeleiding van uw zieke ex-werknemers uit.**

- Zij plannen afspraken.
- Zij stellen middelen en deskundigen ter beschikking.
- Zij bewaken (verplichte) termijnen tijdens het proces van u, de ex-werknemer, en de arbodienst.

U geeft het verzuimbureau, als dat nodig is, informatie van de bedrijfsarts.

- Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke ex-werknemer.
  - Deze gegevens zijn nodig om de procesbegeleiding goed uit te voeren.
  - Niet als u en uw werknemer een andere casemanager dan het verzuimbureau hebben aangewezen.
    - U mag dan enkel administratieve informatie leveren.
- U machtigt het verzuimbureau deze informatie eventueel zelf bij de arbodienst op te vragen.

#### **Het verzuimbureau helpt u met andere taken.**

- Zij helpen leidinggevenden bij de verzuimbegeleiding.
- Zij helpen de ex-werknemer bij re-integratie naar ander werk.
  - Bij u of bij een andere werkgever.
  - Alleen als het nodig is.

#### **Het verzuimbureau bewerkt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.**

- Zij verwerken de persoonsgegevens van uw ex-werknemers in opdracht van u.
  - U gaat akkoord met onze manier van werken.
  - Zij stoppen met verwerken als deze overeenkomst stopt.
- Deze voorwaarden zijn ook een bewerkersovereenkomst.
  - U blijft altijd de verantwoordelijke voor de gegevens.
  - Zij zijn de verwerker van de gegevens.

#### **Het verzuimbureau houdt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers veilig.**

- Zij hebben alleen gegevens die u als werkgever mag hebben.
  - Zij houden een dossier voor u bij.
  - Niet als u en uw werknemer een andere casemanager dan het verzuimbureau hebben aangewezen.
- Zij geven alleen gegevens aan ons door die u als werkgever aan ons mag doorgeven.
- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.
  - Zij nemen technische maatregelen.
  - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
  - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.
  - Als u dat wilt, mag u de beveiliging en de maatregelen controleren.
  - Als dat nodig is geven zij u informatie vanwege controles.
  - Als zij andere verwerkers inschakelen dan in deze voorwaarden worden vermeld vragen zij eerst uw toestemming.

### **3.2.2 Wat doet het verzuimbureau voor u?**

#### **Zij verzorgen namens u de Ziektewetuitkering waar uw ex-werknemer volgens de regels van de Ziektewet recht op heeft.**

- Zij verzorgen namens u de betaling van de Ziektewetuitkering aan uw ex-werknemer.
  - Zij bepalen het recht, de hoogte en de duur van de Ziektewetuitkering.
    - Zij volgen de regels van de ziektewet.
    - Zij gebruiken de informatie die zij van u en de ex-werknemer hebben of krijgen.
    - Zij vragen als het nodig is de informatie bij het UWV.
    - Zij houden de wettelijke loonheffingen en premies in op de Ziektewetuitkering.
    - Zij dragen de wettelijke loonheffingen en verschuldigde premies over de Ziektewetuitkering namens u af aan de Belastingdienst.
  - Zij brengen de bedragen van betaalde of nog te betalen Ziektewetuitkeringen, loonheffingen en daarover verschuldigde premies bij u in rekening.

Te veel betaalde Ziektewetuitkeringen vordert het UWV bij de ex-werknemer terug.

- Zij zorgen dat de ex-werknemer uitkeringsspecificatie(s) en jaaropgave(n) krijgt.

#### **Zij helpen u de ex-werknemer zo snel mogelijk weer te laten werken.**

- Zij sturen uw Ziektewetmelding direct door naar de arbodienst.
- Zij zorgen er voor dat het dossier van de ex-werknemer naar de arbodienst overgedragen kan worden.
  - Van de arbodienst of bedrijfsarts die de ex-werknemer heeft begeleid toen hij nog ziek in dienst bij u was.
- Zij sturen een Ziektewetmelding direct door naar het UWV.
  - Als het nodig is overleggen zij met het UWV over een besluit van het UWV. En voeren dat besluit ook uit.
  - Is de ex-werknemer weer beter? Dan melden zij dit aan het UWV.
- Zij stemmen met u af wat de eerste actie van het verzuimproces is.
- Zij helpen u met uw wettelijke plichten voor ex-werknemers.

- Zij voeren namens u als casemanager de plichten uit voor ex-werknemers in de Ziektewet.
  - Zij voeren het re-integratietraject uit.
  - Zij stellen het plan van aanpak op. Als het nodig is stellen zij het plan van aanpak bij.
  - Zij voeren een eerstejaarsevaluatie uit.
  - Als het nodig is schakelen zij een arbeidsdeskundige in.
    - De arbeidsdeskundige geeft aan wat volgens hem nodig is om de ex-werknemer weer te laten werken of te re-integreren.
  - Zij controleren of de ex-werknemer zo goed mogelijk meewerkt aan zijn re-integratie.
    - Om de ex-werknemer te helpen aan zijn plichten uit de Ziektewet te voldoen.
    - Als de ex-werknemer niet voldoende meewerkt voor zijn re-integratie, passen zij een maatregel toe. Zij volgen de regels van de Ziektewet.
  - Zij zorgen voor een goede verzuimadministratie van de ex-werknemer waarvoor u de eigenrisicodrager bent:
    - die voldoet aan de eisen die de Ziektewet hieraan stelt;
    - die door het UWV regelmatig gecontroleerd kan worden.
  - Zij zorgen er voor dat het UWV informatie ontvangt.
    - Zodat het UWV een bezwaar van de ex-werknemer tegen een toegepaste maatregel goed kan behandelen.
  - Zij houden contact met de ex-werknemer tijdens de Ziektewetperiode.
    - Zij zijn ook het aanspreekpunt van de ex-werknemer.

Dit zijn de belangrijkste taken die het verzuimbureau doet namens u als eigenrisicodrager voor de Ziektewet.

- Zij zorgen voor een netwerk met goede, onafhankelijke en betrouwbare deskundigen om uw ex-werknemer te helpen.
  - Als de bedrijfsarts besluit dat dit nodig is, geeft hij een advies om de juiste deskundige in te zetten.
- Zij stemmen de adviezen van de bedrijfsarts en andere voorgestelde werkzaamheden van de arbodienst met u af.
  - Als u akkoord gaat met de interventie of werkzaamheden die zijn voorgesteld:
    - zorgen zij dat de juiste deskundige wordt ingezet;
    - zorgen zij dat de arbodienst of deskundige de voorgestelde werkzaamheden gaat uitvoeren.
- Zij bespreken regelmatig de voortgang van het verzuimproces met u. Ten minste elke 6 weken.
- Na 42 weken melden zij de ex-werknemer aan bij het UWV.
- Zij helpen u met het re-integratieverslag dat voor de WIA-aanvraag nodig is.

Deze werkzaamheden voeren zij alleen in Nederland uit.

Deze werkzaamheden voeren zij zo goed mogelijk uit.

**Zij starten de diensten van de module Ziektewetmanagement op na ontvangst van de Ziektewetmelding.**

### **3.2.3 Met wie werkt het verzuimbureau samen?**

**Het verzuimbureau werkt samen met een door ons geselecteerde arbodienst.**

- Als het kan werkt het verzuimbureau samen met deze arbodienst.
  - Als het verzuimbureau het nodig vindt, schakelt zij anderen in.

**Het verzuimbureau werkt samen met de door ons geselecteerde dienstverlener Raet.**

- Raet ondersteunt het verzuimbureau bij de Ziektewetuitkeringen.
- Raet verzorgt uitkeringsspecificatie(s) en jaaropgave(n) aan de ex-werknemer.
  - Als het verzuimbureau het nodig vindt, schakelt zij anderen in.

### **3.2.4 Wie is verantwoordelijk voor de module Ziektewetmanagement?**

**Wij blijven verantwoordelijk voor de kwaliteit van de module Ziektewetmanagement.**

- Ook als het verzuimbureau anderen inschakelt.

### **3.2.5 Wat als er schade ontstaat door een fout van de module Ziektewetmanagement?**

**Wij zijn aansprakelijk voor deze schade.**

- Als de fout onze schuld is.
- Als u de fout aan ons doorgeeft en ons de kans geeft de fout te herstellen.
  - Binnen 14 dagen nadat u de fout ontdekt of had kunnen ontdekken.

**Wij betalen een schadevergoeding.**

- Dit is maximaal het bedrag dat u per jaar betaalt voor de module Ziektewetmanagement.

### **3.2.6 Welke kosten worden gedekt uit uw module Ziektewetmanagement?**

**De kosten van deskundigen uit ons netwerk die ingeschakeld worden om de (ex-)werknemer weer te laten werken. Het gaat daarbij om:**

- psychologische hulpverlening
- bedrijfsmaatschappelijk werk
- wachtlijstbemiddeling
- conflictbemiddeling
- werkplekonderzoek
- bewegingstherapie en houdingtherapie
- arbeidsdeskundig onderzoek
- begeleiding naar ander werk

Niet als de (ex-)werknemer een uitkering Ziektewet krijgt waarvoor u niet de eigenrisicodrager bent.

Niet de kosten van de (ex-)werknemer (bijvoorbeeld een eigen risico of een eigen bijdrage).

Niet als de kosten veel hoger zijn dan de baten die wij verwachten. Dit kan voorkomen:

- bijvoorbeeld bij parttimers met een beperkt dienstverband.

### **3.2.7 Wanneer mogen wij betaalde kosten bij u terughalen?**

**Als de (ex-)werknemer stopt met de begeleiding door een deskundige.**

- Als de (ex-)werknemer stopt zonder toestemming.
- Als hierdoor de kans kleiner wordt dat de (ex-)werknemer:
  - weer gaat werken;
  - eerder gaat werken;
  - meer gaat werken.

**Als u of de (ex-)werknemer plichten niet nakomt.**

**Als u of de (ex-)werknemer een afspraak te laat afzegt.**

## **3.3 Plichten**

### **3.3.1 Wat zijn uw plichten?**

- U informeert uw werknemer bij uitdiensttreding over de procedure bij ziekte nadat hij uit dienst is gegaan.
- U geeft ons toestemming om uw ex-werknemer om een machtiging te vragen.
  - Dit vragen wij alleen als dat wettelijk is toegestaan en als het nodig is.

### **3.3.5 Wat is het gevolg als u deze en andere plichten die bij deze verzekeringen horen niet nakomt?**

**Wij kunnen de juiste dienstverlening van uw module Ziektewetmanagement mogelijk niet op tijd starten.**

- U bent verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan.
  - Bijvoorbeeld voor een boete van het UWV.
  - Bijvoorbeeld voor een sanctie van het UWV.

## 3.4 Diensten van de WIA Re-integratieservice

### 3.4.1 Wat doet de WIA Re-integratieservice voor u bij arbeidsongeschiktheid?

- Vanaf de 42ste week na ziekmelding geeft de WIA Re-integratieservice u adviezen.
  - Niet als de kans klein is dat uw (ex-)werknemer langer dan 104 weken arbeidsongeschikt blijft.
  - Casemanagers geven de adviezen telefonisch.
    - De casemanager kan besluiten een arbeidsdeskundige, medisch adviseur of jurist in te schakelen.
- Neemt u maatregelen die de WIA Re-integratieservice adviseert? Dan betalen wij mee aan de kosten.
  - Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die de WIA Re-integratieservice verwacht.
  - Niet als u de kosten heeft vanwege uw verplichtingen uit de wet Verbetering Poortwachter.
- U kunt de WIA Re-integratieservice altijd bellen: (055) 579 24 49.

#### **De WIA Re-integratieservice regelt de controle en re-integratie van uw langdurig zieke (ex-)werknemer.**

- U meldt de WIA Re-integratieservice als hij niet goed meewerkt aan zijn re-integratie: (055) 579 24 49.
  - Uw (ex-)werknemer meldt de WIA Re-integratieservice als u niet goed meewerkt aan zijn re-integratie.
- U geeft de WIA Re-integratieservice alle niet-medische informatie van de bedrijfsarts.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om gegevens op te vragen bij de arbodienst, bedrijfsarts of het UWV.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om herkeuringen bij het UWV aan te vragen.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om bezwaar te maken bij het UWV.
- U machtigt de WIA Re-integratieservice om in (hoger) beroep te gaan.
- U geeft de WIA Re-integratieservice toestemming om uw (ex-)werknemer om een machtiging te vragen.

#### **De WIA Re-integratieservice gaat voor u in bezwaar of beroep tegen beslissingen van het UWV.**

- Als de WIA Re-integratieservice dat nodig vindt.
- De juristen van de WIA Re-integratieservice doen dit voor u.
  - Niet als de kosten voor ons hoger zijn dan de baten die zij verwachten.
  - Niet als zij denken dat de kans op succes klein is.

#### **De WIA Re-integratieservice helpt u met het aanvragen van een herkeuring.**

- Als de WIA Re-integratieservice een herkeuring nodig vindt.

#### **De WIA Re-integratieservice verwerkt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.**

- Alleen in opdracht van u.
  - U blijft verantwoordelijk voor deze gegevens.
  - U gaat akkoord met deze manier van werken.
  - Zij stoppen met verwerken als de verzekering stopt.
- Deze voorwaarden zijn ook een bewerkersovereenkomst.
  - U blijft altijd de verantwoordelijke voor de gegevens.
  - Zij zijn de verwerker van de gegevens.

#### **De WIA Re-integratieservice houdt de persoonsgegevens van uw ex-werknemers veilig.**

- Zij stellen hoge eisen aan de beveiliging van de persoonsgegevens van uw ex-werknemers.
  - Zij nemen technische maatregelen.
  - Zij zorgen dat alleen de mensen die ermee mogen werken toegang krijgen.
  - Zij houden zich aan het beleid voor informatiebeveiliging van Achmea.
- Zij laten regelmatig controleren of de beveiliging en de maatregelen nog voldoen aan alle eisen.
  - Als u dat wilt, mag u de beveiliging en de maatregelen controleren.
  - Als dat nodig is geven zij u informatie vanwege controles.
  - Als zij andere verwerkers inschakelen dan in deze Rechten & Plichten worden vermeld vragen zij eerst uw toestemming.



## 3.5 Einde van de module Ziektewetmanagement en WIA Re-integratieservice

### 3.5.1 Wanneer stoppen wij de module Ziektewetmanagement en de WIA Re-integratieservice?

- Als uw ziekteverzuim compleetverzekering stopt  
De module Ziektewetmanagement en WIA Re-integratieservice stopt dan op de dag dat dit gebeurt.
  - Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst hebben beëindigd.

### 3.5.5 Wat gebeurt er met de diensten als de module Ziektewetmanagement en WIA Re-integratieservice stopt?

#### Alle dienstverlening stopt.

- Wij informeren de Belastingdienst dat wij de dienstverleningsovereenkomst voor het eigenrisicodragerschap Ziektewet hebben beëindigd.
- U schakelt zelf een arbodienst of bedrijfsarts in voor (ex-)werknemers die op dat moment ziek arbeidsongeschikt zijn.

### 3.5.6 Wat gebeurt er met de gegevens van uw zieke ex-werknemer als de module Ziektewetmanagement stopt?

#### Onze bedrijfsarts geeft de gegevens aan de nieuwe bedrijfsarts.

- Hij doet dat alleen als u dat wilt.
- Wij hebben toestemming van de ex-werknemer nodig.
- U betaalt per ex-werknemer een bedrag aan kosten.

## 3.6 Privacy

### 3.6.2 Aan welke privacyregels houden wij ons?

- De regels uit het privacyreglement van onze arbodienst. U vindt het reglement op hun website.
- De regels uit de Ziektewet.
- De regels uit de Wet WIA.

### 3.6.3 Wie mag alle gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?

De (ex-)werknemer zelf.

### 3.6.4 Wie mag de medische gegevens van uw (ex-)werknemer inzien?

De (ex-)werknemer zelf en de bedrijfsarts.

- De bedrijfsarts heeft een beroepsgeheim.

De medisch adviseur van het verzuimbureau als dat mag volgens de privacyregels.

- Alleen om het verzuimproces te bewaken.
- Alleen als uw (ex-)werknemer en de bedrijfsarts hiervoor een machtiging hebben gegeven.

De medisch adviseur van de WIA Re-integratieservice als dat mag volgens de privacyregels.

### 3.6.5 Wie mag de extra gegevens van uw zieke (ex-)werknemer inzien?

Het verzuimbureau en de WIA Re-integratieservice.

Alleen de gegevens die u als werkgever mag hebben van de zieke (ex-)werknemer.

Beperkingen mogen ook door het verzuimbureau en de WIA Re-integratieservice worden ingezien.

- Bijvoorbeeld een urenbeperking of een beperking in tillen, buigen en strekken.

