



**Samen efficiënt
en duurzaam
omgaan met
verzuim**



VerzuimDeskVolmachten

Full-service arbodienstverlening voor € 96,50 per werknemer per jaar.

Als werkgever krijgt u onvermijdelijk te maken met verzuimende medewerkers. Wet- en regelgeving op gebied van re-integratie en arbeidsrecht veranderen regelmatig. Hierdoor wordt het naleven van deze verplichtingen al snel een tijdrovende en lastige klus, naast de extra financiële lasten die dit al met zich mee brengt. U kunt de loondoorbetaling van de zieke werknemer wel verzekerd hebben maar deze compenseert niet het verlies van omzet of de vervangingskosten die gemaakt moeten worden om verloren arbeid op te vangen. Wij hebben met u het gezamenlijke belang om verzuimende werknemers zo efficiënt en duurzaam mogelijk te laten re-integreren. Vanuit deze gezamenlijke behoefte hebben wij de VerzuimDeskVolmachten (VDV) ontwikkeld. Onze uitgebreide providerboog met full-service arbodienstverlening is het antwoord op de groeiende vraag naar professionele verzuimbegeleiding met kennis van de laatste ontwikkelingen in wet- en regelgeving.

Wij bieden u één soort dienstverlening namelijk full service, voor € 96,50 exclusief btw per werknemer per jaar (€ 108,58 inclusief btw). U krijgt niet te maken met onvoorzien kosten van de bedrijfsarts, casemanager of arbeidsdeskundige. Voor € 96,50 per werknemer krijgt u:

- Volledig casemanagement tot en met de WIA/WAO aanvraag.
- Inclusief de verrichtingen van de bedrijfsarts gedurende deze periode*.
- Toegang tot bedrijfsartsen in ziekenhuizen. Hierdoor is snelle doorverwijzing en behandeling door specialisten mogelijk. De kosten vallen onder de zorgverzekering van uw werknemer.
- Volledige vergoeding van arbeidsdeskundigen door uw verzuimverzekering.
- Uitgebreid preventiepakket met o.a. directe ondersteuning thuis bij mantelzorg, hulp bij verkrijgen indicatie vanuit de AWBZ of WMO en schuld-hulpverlening.
- Een account tot de internetapplicatie Verzuimsignaal.
- Automatisch bericht over de hoogte van vergoeding die uw verzuimverzekeraar aan een interventie verstrekt.

* Met uitzondering van 'no-shows'. De kosten van verrichtingen waarbij zonder geldige reden een annulering binnen 48 voor aanvang wordt doorgegeven, of wanneer de betreffende werknemer niet komt opdagen zonder (geldige) reden, worden wel aan u doorbelast.

Wilt u meer informatie?

Voor meer informatie over de VDV dienstverlening in combinatie met de verzuimverzekering kunt u contact opnemen met uw assurantieadviseur.

Eén pakket, één prijs

De kenmerken op een rij

De VDV is ontwikkeld, zonder te kijken naar bestaande concepten en modellen. Wij hebben kosten noch moeite gespaard om met zo min mogelijk componenten een transparante, adequate en snel opererende dienstverlening neer te zetten. Hierbij hebben wij op alle punten rekening gehouden met de behoefte vanuit de markt. Dit heeft geresulteerd in een volledige dienstverlening, zonder winsttoegmerk voor Avéro Achmea, met de volgende kenmerken:

- Eén vast aanspreekpunt voor u en uw werknemer in de vorm van een professionele casemanager, die altijd handelt en adviseert conform de actuele wet- en regelgeving.
- Na een ziekmelding worden aan de hand van de geschatte verzuimduur direct alle wettelijk verplichte acties in gang gezet. U en uw werknemer worden gelijk geïnformeerd over de te nemen stappen.
- Korte lijnen tussen u, de casemanager en de bedrijfsarts.
- Ziek- en herstelmeldingen in de online verzuim-applicatie, Verzuimsignaal, van waaruit alle betrokken partijen werken en communiceren.
- Spreekuur bedrijfsarts binnen 5 (werk)dagen na aanvraag. De rapportage vindt u nog dezelfde dag in Verzuimsignaal.
- Rapportages worden op een heldere en eenduidige manier geformuleerd en door de casemanager met u en uw werknemer besproken. Dit bespaart u tijd en rapportages worden eenduidig geïnterpreteerd.
- Snelle doorverwijzing naar arbeidsdeskundigen, interventionisten en medisch specialisten.
- Ruime vergoeding bij de inzet van interventies door derden. Volledige vergoeding voor de inzet van arbeidsdeskundigen vanuit uw verzuimverzekering. U weet gelijk wat uw verzuimverzekeraar vergoedt op een voorgestelde interventie.
- Eén pakket, één prijs; geen verrassingen in de vorm van hoge aanvullende nota's van de bedrijfsarts en casemanager.



Vanaf het moment dat u een ziekmelding doorgeeft, kunt u tot en met de WAO/WIA beoordeling en beschikking rekenen op tijdige advisering, facilitering en expertise van de bedrijfsarts. Vanuit de VDV staan de casemanager en de bedrijfsarts volledig tot uw beschikking om ervoor te zorgen dat u ruim op tijd en adequaat aan al uw wettelijke verplichtingen kunt voldoen. De VDV begeleidt en adviseert niet alleen, zij zijn ook uw aanspreekpunt voor al uw vraagstukken die betrekking hebben op de wet- en regelgeving die bij verzuim komen kijken. Of het nu gaat om advies om verzuim binnen uw organisatie terug te dringen of de begeleiding tijdens het verzuimproces. De VDV handelt pro-actief, stelt u in kennis als zij bepaalde patronen, zoals frequent verzuim, signaleren en ondersteunt u bij de aanpak hiervan. Dreigt uw werknemer voor lange tijd uit te vallen, dan plant de VDV op een zo kort mogelijke termijn al een spreekuur bij de bedrijfsarts in, zonder de maximaal wettelijke termijnen af te wachten. De VDV staat u tijdens het hele re-integratie traject bij.

Verzuimsignaal

Met de online applicatie, Verzuimsignaal, houden de VDV en u samen alle belangrijke taken en verrichtingen rond een zieke werknemer snel en eenvoudig bij. Zo bent u altijd op de hoogte van de actuele stand van zaken rond de re-integratie van uw werknemer. Zowel u als de casemanager en de bedrijfsarts rapporteren in Verzuimsignaal, wat de communicatie erg gemakkelijk maakt. U kunt via het programma berichten en rapportages lezen. Daarnaast kunt u ook de rapportages van de bedrijfsarts inzien die voor u bestemd zijn, zoals de probleemanalyse en het plan van aanpak. U bent niet gebonden aan kantooruren voor contact over uw verzuimende werknemers en u hoeft geen aparte administratie bij te houden. Medische gegevens van uw werknemer worden in een aparte omgeving gearhiveerd waar alleen de bedrijfsarts toegang tot heeft. Hierdoor wordt de privacy van uw werknemers te allen tijde gewaarborgd.

Professioneel, adequaat, pro-actief en faciliterend

De VDV wordt door een selecte groep gevolmachtigd intermediairs aangeboden in combinatie met een Verzuimverzekering van Avéro Achmea. Deze intermediairs voldoen aan strenge criteria om als gevolmachtigd agent namens Avéro Achmea te mogen spreken en handelen.

Partner VDV

Wij zijn een samenwerking aangegaan met PanterGroep. Onder de naam VDV geven zij in opdracht van Avéro Achmea invulling aan de VDV dienstverlening. Deze samenwerking wordt per kwartaal geëvalueerd en beoordeeld, om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

De PanterGroep BV

Binnen het VDV Concept is PanterGroep verantwoordelijk voor het casemanagement en de bedrijfsgezondheidszorg. De casemanager is uw eerste aanspreekpunt voor verzuim. Voor het VDV concept heeft PanterGroep vaste case-managers aangesteld, zij zijn het aanspreekpunt voor werkgever en werknemer vanaf dag één. Ook schakelen de casemanagers met uw verzekeringsadviseur voor bijdrages van interventies. Alles is gericht om snel duidelijkheid te verschaffen in wat u te wachten staat.

De bedrijfsartsen van Pantergroep zijn vrij toegankelijk voor werknemers en werkgevers en begeleiden de werknemer gedurende zijn arbeidsongeschiktheid. In veel gevallen werkt de bedrijfsarts samen met de medisch specialist voor een snelle diagnose en actieve behandeling van de medewerker die is uitgevallen door ziekte. Door de nauwe samenwerking tussen bedrijfsarts en medisch specialist wordt er in een korte tijd een verantwoord en duurzaam resultaat bereikt waarbij preventie op de eerste plaats staat. PanterGroep is een gecertificeerde arbodienst en werkt landelijk vanuit meer dan 40 locaties. Daarnaast wordt er vanuit een 5-tal klinieken actief behandeld op het gebied van orthopedie, cardiologie, interne geneeskunde, psychiatrie, dermatologie en pijnbestrijding. Verder kunnen wij vanuit deze klinieken de meest voorkomende chirurgische ingrepen binnen een aantal dagen laten verrichten.

De praktijk toont aan dat het werken vanuit de klinieken en de samenwerking met de medisch specialisten garant staan voor verbeterde resultaten. En, bijzonder worden gewaardeerd door werknemers en werkgevers. Bovendien worden de behandelingen door de klinieken volledig vergoed door zorgverzekeraars.

Comfort aan Huis

Comfort aan Huis biedt overbelaste medewerkers advies en directe ondersteuning. Met regionale (zorg)partijen worden op maat gemaakte arrangementen samengesteld met als doel mentaal verzuim te voorkomen en snel op te lossen. Daarnaast helpt Comfort aan Huis werkgevers om de mentale overbelasting van personeel te herkennen en te voorkomen.

Mentale overbelasting is een belangrijke oorzaak van (dreigend) verzuim. Dit kan veroorzaakt worden doordat de combinatie tussen werk en privé in onbalans is, door schulden of zorgtaken. In Nederland zijn er 3,7 miljoen mensen die zorgen voor hun zieke familielid of vrienden, 1,3 miljoen werkende Nederlanders voelen zich hierdoor overbelast en melden zich ziek of zijn voornemens zich ziek te melden. Daarnaast heeft 79% van de werkgevers met (dreigend) overbelaste werknemers te maken. Het kost de werkgever tijd en energie om werknemers te helpen of om een loonbeslag te verwerken, terwijl de werknemer (20% tot 25%) minder productief is.

Als provider voor de VDV biedt Comfort aan Huis een uitgebreid preventiepakket:

- a. Een intake met advies
- b. Een aanvraag voor een indicatie vanuit de AWBZ of WMO
- c. Directe ondersteuning thuis
- d. Budget coaching
- e. Budget begeleiding
- f. Schuldhulpverlening

Vraag een gesprek aan met uw adviseur

Bent u nieuwsgierig naar de mogelijkheden van de VDV dienstverlening, in combinatie met onze verzuimverzekering? Maak dan een afspraak met GABA Verzekeringen. Dat is wel zo prettig. Dan kunt u samen bespreken hoe u efficiënt en duurzaam om kunt gaan met verzuim.

Ter verantwoording

Wet bescherming persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing.

Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij Avéro Achmea, Postbus 101, 7300 AC, Apeldoorn. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij als Achmea Groep uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist.

In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl

Klachten en toepasselijk recht

Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in zo'n geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch een klacht indienen over de VDV, dan kan dit via de website van onze partner www.pantergroep.nl, per e-mail via secretariaat@pantergroep.nl of schriftelijk bij PanterGroep B.V. Dopheide 10, 9202 PB DRACHTEN.

Avéro Achmea

Avéro Achmea is een aanbieder van verzekeringsproducten en maakt gebruik van onafhankelijke bemiddelaars en adviseurs. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn. Achmea Schadeverzekeringen N.V. staat bij de AFM ingeschreven onder nummer 12000606. Het kantoor van Avéro Achmea bevindt zich aan de Laan van Malkenschoten 20, 7333 NP Apeldoorn, Nederland. www.averoachmea.nl



Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Avéro Achmea heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren. Vertrouwen en zekerheid zijn essentieel voor de kwaliteit van dienstverlening in de verzekeringsbranche. Het Keurmerk Klantgericht Verzekeren is een keurmerk van de onafhankelijke Stichting toetsing verzekeraars (Stv). Alleen verzekeraars die eerlijke informatie geven, voortvarend dienstverleners, goed bereikbaar zijn, de klanttevredenheid toetsen en de resultaten hiervan gebruiken om de dienstverlening te verbeteren en een consistent kwaliteitsbeleid voeren, komen in aanmerking voor het keurmerk.



PanterGroep is gecertificeerd onder nr. 138829-2013-oth-NLD-DNV

VerzuimDeskVolmachten

GABA Verzekeringen

Velperweg 15
6824 BC Arnhem

Telefoon: 026 443 5555

E-mail: info@gaba.nl

www.gaba.nl